

Ra mắt Homes NSW

Trả lời các câu hỏi của quý vị

Homes NSW là gì?

Homes NSW (Gia cư NSW) là một cơ quan mới tập hợp các dịch vụ nhà ở và dịch vụ dành cho người vô gia cư của Bộ Cộng đồng và Tư pháp NSW (DCJ), Tổng công ty về Gia cư và Đất đai NSW (LAHC) và Văn phòng Gia cư cho Thổ dân (AHO).

Homes NSW làm gì?

Cơ quan này tập trung vào việc xây thêm nhà ở xã hội, bảo trì nhà ở, cung cấp dịch vụ thuê nhà, các chương trình hỗ trợ tiền thuê nhà cũng như các dịch vụ hỗ trợ quản lý tình trạng vô gia cư.

Thay đổi này có ảnh hưởng gì đối với tôi?

Những thay đổi này sẽ không ảnh hưởng đến hợp đồng thuê nhà hiện tại của quý vị. Homes NSW sẽ giúp việc tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ trở nên dễ dàng hơn bằng cách kết hợp các dịch vụ, chuyên môn và kỹ năng của chúng tôi tại một cơ sở để trợ giúp quý vị. Mục tiêu của chúng tôi rất rõ ràng – quý vị sẽ là trung tâm của mọi thứ chúng tôi thực hiện.

Tôi phải liên hệ với ai?

Quý vị có thể liên hệ với chúng tôi theo bất kỳ cách nào sau đây:

- Dịch vụ trực tuyến MyHousing facs.nsw.gov.au/myhousing
- Ứng dụng MyHousing trên [App Store](#) hoặc [Google Play](#)
- Trung tâm Liên hệ Gia cư qua số 1800 422 322
- Hoặc truy cập vào trang mạng tại nsw.gov.au/homes-nsw

Trong số này

Thông điệp của Bộ trưởng

Lễ hội người Cao niên NSW

Chương trình TPCE

Ứng dụng Bảo trì

Lời khuyên cho người thuê nhà

Bản dịch

Bản dịch Nhà của Quý vị
(Your Home)



Thông điệp của Bộ trưởng



Kính gửi quý cư dân,

Tôi hy vọng quý vị đã có một lễ Giáng sinh và Năm mới vui vẻ và thư giãn.

Chào mừng quý vị đến với ấn bản đầu tiên của Your Home (Nhà của Quý vị) cho năm 2024. Tôi thực vui mừng khi viết thư cho quý vị sau sự khai trương của Homes NSW (Gia cư NSW) vào tháng trước.

Chính phủ tin rằng mọi người đều có quyền có chỗ ở an toàn và đảm bảo và Homes NSW đóng vai trò quan trọng trong việc tái thiết hệ thống nhà ở chính phủ của chúng tôi và giúp quý vị nhận được sự hỗ trợ cần thiết để dàng hơn.

Homes NSW sẽ là điểm dừng chân duy nhất của quý vị cho các dịch vụ hỗ trợ, quản lý việc thuê nhà và bảo trì nhà ở. Chúng tôi biết rằng cách mọi thứ đã được thiết lập trước đây không hoạt động hiệu quả và cư dân có ý kiến phản hồi mạnh mẽ là các dịch vụ này cần phải được gom về một chỗ – vì vậy đó là những gì chúng tôi đang làm.

Homes NSW không chỉ đơn thuần là thay đổi tên hoặc có một địa chỉ email mới. Đây là cơ hội để chúng tôi sửa chữa hệ thống nhà ở chính phủ và nhờ quý vị để làm tốt hơn.

Quý vị cũng có thể thấy rằng chúng tôi đang đưa dịch vụ bảo trì vào tay công chúng, điều này có nghĩa là việc sửa chữa sẽ tốt hơn và nhanh hơn, đồng thời chúng tôi sẽ đưa ra một ứng dụng bảo trì để quý vị có thể theo dõi việc sửa chữa nhà ở của mình. Chúng tôi cũng đã công bố một chương trình mới nhằm trang bị và nâng cấp các nhà ở chính phủ ở khắp NSW với hệ thống sưởi, làm mát và điều hòa không khí bằng năng lượng mặt trời và có hiệu quả hơn. Điều này sẽ tốt cho môi trường, tạo việc làm tại địa phương và giúp giảm hóa đơn tiền điện. Quý vị có thể đọc thêm về cách nào để tiếp cận chương trình trong ấn bản tiếp theo của chúng tôi.

Đây là bản cập nhật nhanh, và nếu quý vị thấy tôi trong khu vực, xin cứ đến chào hỏi. Điều quan trọng là Homes NSW làm việc cho quý vị, vì vậy nếu quý vị có bất kỳ ý kiến nào, tôi rất muốn nghe ý kiến của quý vị.

Trân trọng,

Rose Jackson

Bộ trưởng Bộ Gia cư và Vô gia cư

Đánh dấu vào lịch của quý vị Lễ hội Người Cao Niên NSW (NSW Seniors Festival) đã trở lại!

Quý vị có trên 60 tuổi không? Hãy cùng chúng tôi tham gia Lễ hội Người Cao Niên NSW năm 2024, khi chúng tôi tôn vinh vai trò và sự đóng góp của người cao niên đối với các cộng đồng tại địa phương. Tìm xem có sự kiện gì bên dưới!

Triển lãm của Lễ hội Người Cao Niên NSW (NSW Seniors Festival Expo)

Đây là một sự kiện miễn phí dành cho người cao niên và bao gồm nhiều quà tặng, hội thảo và triển lãm.

Thời gian: Thứ Tư ngày 13 và Thứ Năm ngày 14 tháng 3 năm 2024

Địa điểm: Trung tâm Hội nghị Quốc tế
(International Convention Centre), Sydney

Phí: MIỄN PHÍ

Thời gian: 9 giờ sáng - 16 giờ chiều

Tìm hiểu thêm về Triển lãm của Lễ hội Người Cao Niên NSW và cách đến đó tại seniorsfestival.info/expo.

Buổi hòa nhạc Gala của Thủ hiến

Hãy mặc trang phục màu tím và cùng chúng tôi tôn vinh những người cao niên đã định hình nên NSW! Đây là một sự kiện miễn phí, nhưng cần phải có vé.

Thời gian: Thứ Tư ngày 13 và Thứ Năm ngày 14 tháng 3 năm 2024

Địa điểm: ICC Aware Super Theatre

Truy cập bit.ly/PremiersGalaConcerts để biết thông tin về vé và chi tiết của người biểu diễn.

Chương trình hài kịch Lễ hội Người Cao Niên NSW

Chương trình hài kịch miễn phí của Lễ hội Người Cao Niên NSW sẽ quay trở lại với hai buổi diễn ở Sydney và Batemans Bay. Cần phải có vé! Tìm hiểu thêm thông tin ở đây: seniorsfestival.info/comedyshow

Sydney

Thời gian: Thứ Ba ngày 19 tháng 3 năm 2024

Địa điểm: Sydney Town Hall (Tòa thị chính Sydney)

Batemans Bay

Thời gian: Thứ năm ngày 21 tháng 3 năm 2024

Địa điểm: Bay Pavillions



Trao quyền cho Cộng đồng với Chương trình TPCE đang Hoạt động

Chương trình Tham gia của Người Thuê nhà & Gắn kết Cộng đồng (TPCE) là sự hợp tác giữa DCJ và Mission Australia, để mang lại nhiều trợ giúp thiết thực hơn.

TPCE tạo cơ hội cho người thuê nhà kết nối, tìm kiếm lời khuyên và đảm bảo tiếng nói của người thuê nhà được lắng nghe trong các quyết định liên quan đến nhà ở xã hội.

Gus, người quản lý chương trình, giải thích: “Chúng tôi sẽ luôn chuẩn bị trà, cà phê và bánh quy và với sự chấp thuận của người thuê, chúng tôi có thể chuyển thông tin của họ đến các dịch vụ hỗ trợ và giúp họ theo dõi nếu cần”.

TPCE tập trung vào việc khuếch đại tiếng nói của người thuê nhà, “Chúng tôi làm việc để phá bỏ sự khác biệt, quý vị là một cộng đồng, thường phải đối mặt với những vấn đề giống nhau”

Để biết thêm thông tin hoặc tham gia chương trình địa phương của quý vị, hãy gọi cho Văn phòng Quốc gia Mission Australia qua số **02 9219 2000**.



Homes NSW mang lại dịch vụ bảo trì tốt hơn

Tại trung tâm Homes NSW sẽ có dịch vụ bảo trì và sửa chữa mà quý vị có thể tin cậy.

Chúng tôi biết rằng các vấn đề bảo trì có thể ảnh hưởng đến sự thoải mái, an toàn và sức khỏe hàng ngày của quý vị. Chúng tôi đã lắng nghe quý vị và đó là lý do tại sao chúng tôi thực hiện những thay đổi.

Trong những tháng tới, quý vị sẽ biết về Trung tâm Bảo trì mới của chúng tôi, nơi xử lý tất cả các nhu cầu về bảo trì của quý vị từ một nơi.

Trong tương lai, quý vị cũng sẽ nghe về Ứng dụng Bảo trì mới của chúng tôi, ứng dụng này cho phép quý vị gửi yêu cầu và sau đó theo dõi tình trạng sửa chữa cho đến khi chúng hoàn tất.

Quý vị cũng có thể tin cậy vào đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm của chúng tôi, qua việc điều phối sửa chữa và sẵn sàng trả lời các câu hỏi của quý vị.

Homes NSW mang lại trải nghiệm bảo trì tốt hơn cho quý vị. Sẽ có thêm nhiều thông tin chi tiết gửi đến quý vị.

Cho đến lúc đó, vui lòng tiếp tục gửi yêu cầu bảo trì của quý vị qua đường dây điện thoại 24/7 của chúng tôi: **1800 422 322**.





Thông dịch

Nếu cần một người nói ngôn ngữ của quý vị để giúp quý vị nói chuyện qua điện thoại, hãy gọi cho All Graduates qua số **1300 652 488** trước khi gọi cho Trung tâm Liên hệ Gia cư.

Ngày Mát mẻ hơn, Ngôi nhà Ấm áp hơn Lời khuyên cho Người Thuê nhà trong Mùa Thu

► Kiểm tra hệ thống sưởi ấm

Khi nhiệt độ bắt đầu giảm trong mùa thu, hãy đảm bảo hệ thống sưởi ấm của quý vị, chẳng hạn như máy sưởi hoặc máy điều hòa không khí ở tình trạng hoạt động tốt.

► Giữ ấm bên trong và lạnh bên ngoài

Kiểm tra gió lùa xung quanh cửa sổ và cửa ra vào. Hãy cân nhắc sử dụng vật dụng chặn gió để bịt kín mọi khoảng trống, giúp ngôi nhà của quý vị luôn ấm cúng.

► Hiệu suất điện

Để tiết kiệm hóa đơn điện, hãy thử đóng rèm hoặc màn để giữ nhiệt và đảm bảo tắt đèn hoặc các thiết bị khi không sử dụng.

► Làm sạch máng xối

Mùa thu thường có lá rụng nên hãy nhớ thường xuyên dọn dẹp máng xối. Máng xối bị tắc có thể gây hư hại do ngập nước và các vấn đề khác cho ngôi nhà của quý vị.

► Báo cáo sửa chữa kịp thời

Mùa thu có thể mang đến thời tiết khó lường, vì vậy điều quan trọng là phải báo cáo mọi vấn đề bảo trì. Báo cáo mọi rò rỉ hoặc nhu cầu sửa chữa khác thông qua **Dịch vụ trực tuyến về Nhà ở của Tôi (My Housing Online Services)** hoặc là **Ứng dụng MyHousing**.

Hãy nhớ rằng, chúng tôi luôn ở đây để giúp đỡ quý vị. Nếu có bất kỳ vấn đề hoặc thắc mắc nào, quý vị có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách gọi đến Trung tâm Liên hệ Gia cư qua số **1800 422 322** hoặc truy cập **nsw.gov.au/homes-nsw**.

