



البرنامج التجريبي للتأجير المبني على الاختيار في قلب المدينة صحيفة الوقائع الخاصة بالعملاء

- تحاول وزارة (DCJ) Housing Department of Communities and Justice اتباع نهج جديد لإزاء تأجير عقارات الإسكان الحكومي.
- يهدف هذا النهج إلى منح الأشخاص المتقدمين بالطلبات للحصول على مسكن حكومي المزيد من الخيارات.

كيفية عمل هذا النهج الجديد؟

ستتم دعوة الأشخاص الذين تمت الموافقة عليهم للحصول على أولوية الإسكان والذين يتصدرون قائمة مناطق التخصيص في قلب المدينة والمناطق الغربية الداخلية منها لمعاينة أحد العقارات الشاغرة. ستكون الدعوة عامة لمعاينة العقار لذلك ستتم دعوة الأشخاص الآخرين المدرجة أسماؤهم في القائمة في نفس الوقت.

يتعين على الأشخاص، أثناء معاينة العقار أو بعد ذلك بفترة وجيزة، إبلاغنا برغبتهم في قبول العقار. إذا تقدم أكثر من شخص بطلب لاستئجار العقار، فسيتم منحه للشخص الذي يسبق اسمه في قائمة أولوية الإسكان.

كيف سأعرف إن توفر عقار للمعاينة العامة؟

لا يتوجب عليكم اختيار المشاركة وتلقي الدعوات لمعاينة العقارات المناسبة.

سيتم إرسال الأشخاص الذين يحتلون أعلى مرتبة في قائمة أولوية الإسكان رسالة نصية قصيرة تدعوهم لمعاينة عقار ملائم لاحتياجاتهم. ستتضمن الرسالة كذلك رابطًا لمقطع فيديو عن العقار. وستزودكم الرسائل النصية القصيرة أيضًا بتفاصيل الأوقات المحددة للمعاينة.

يتعين عليكم إخبارنا برغبتكم بقبول الدعوة العامة لمعاينة العقار، من خلال الرد باستخدام الرابط المتاح في الرسالة النصية القصيرة.

ما الذي سيحدث أثناء المعاينة؟

سيقوم الموظف المعني بخدمة العملاء (Client Service Officer – CSO) من وزارة DCJ Housing بملاقاتكم في العقار ليُريكم المكان ويجب على أي أسئلة قد تساوركم. قد يُطلب منكم الانتظار في الخارج أو في بهو المبنى بينما يعاين الآخرون العقار.

لمعرفة المزيد

اطلعوا على موقعنا الإلكتروني: <https://www.facs.nsw.gov.au/housing/help/applying-assistance/choice-based-letting-pilot-inner-city>

اتصلوا بكيللي دايفيز من فريق SSESNS Housing Projects على الرقم 0459 851 108

راسلوا فريق SSESNS Housing Projects عبر البريد الإلكتروني على SSESNSHousingProjects@facs.nsw.gov.au



البرنامج التجريبي للتأجير المبني على الاختيار في قلب المدينة صحيفة الوقائع الخاصة بالعملاء

بعد معاينة العقار، سيسألكم موظف CSO عما إذا كان العقار قد نال إعجابكم. إذا كنتم ترغبون بقبول العقار، فسيتم تزويدكم باستمارة التعبير عن الاهتمام لتعبئتها وإعادتها إلى موظف CSO.

إذا لم تكن لديكم الرغبة بقبول العقار، سيطلب منكم موظف CSO تزويدنا بملاحظاتكم. إذا تغيرت ظروفكم، سيطلب منكم تعبئة استمارة تغيير الظروف لتحديث بياناتكم. سيساعدنا ذلك على التأكد من تزويدكم بعرض مناسب في المستقبل.

سنصل بكم لإعلامكم إذا ما حالكم الحظ أم لا في أقرب وقت ممكن.

لماذا ستتم دعوة عدة أشخاص لمعاينة العقار في نفس الوقت؟

ندعو العديد من الأشخاص إلى معاينة العقار في نفس الوقت للتأكد من تأجيرنا للعقارات للأشخاص الأكثر احتياجًا في أسرع وقت ممكن.

إذا قمتُ بمعاينة أحد العقارات أو المطالبة بالعقار أثناء المعاينة، فهل سيتم اعتبار ذلك من ضمن العرضين المتاحين لي للحصول على مسكن؟

لا، يمكنكم معاينة أي عدد من العقارات التي تتم دعوتكم لمعاينتها. إذا قدمتم طلبًا للحصول على عقار ولكن لم يحالفكم الحظ لأن أحد الأشخاص المدرجة أسماؤهم في القائمة قبلكم قد قدم طلبًا للحصول على نفس العقار، فلن يتم اعتبار ذلك عرضًا رسميًا للعقار. ستستمررون في الحصول على عرضين للحصول على عقار بالطريقة المعتادة.

تُضاف الدعوات لمعاينة عقار ما في إطار برنامج التأجير المبني على الاختيار (Choice Based lettings scheme) على العروض العادية التي ستلقونها، إلا أنكم قد تحصلون على مسكن بشكل أسرع إذا قمتم بمعاينة عقار وطلبتم استئجاره من خلال هذا البرنامج قبل أن تتلقوا عرضًا رسميًا للسكن في عقارات غير مدرجة في إطار هذا البرنامج التجريبي.

هل سأتمكن من الطعن في قرار عدم قبول طلبي للحصول على عقار؟

لا، سيحصل الشخص الذي يتصدر قائمة أولوية الإسكان على العقار الذي طلبه ولا يمكن الطعن في هذا القرار. لن تتضرروا من جراء هذا القرار لأنكم لا زلتم مؤهلين للحصول على عرضين رسميين للإسكان، بالإضافة إلى الدعوات لمعاينة عقارات أخرى في إطار برنامج التأجير المبني على الاختيار.

لمعرفة المزيد

إذا كنتم تجدون صعوبة في فهم اللغة الإنجليزية، يرجى الاتصال بخدمة All Graduates للترجمة الفورية والترجمة التحريرية على الرقم 1300 652 488. إذا كنتم تعانون من صعوبة في التحدث أو السمع، يرجى الاتصال بخدمة TTY على الرقم 133 677 للمكالمات الصوتية أو 1300 555 727 للمكالمات من خلال خدمة التحدث ثم الإنصات. ستساعدكم هذه الخدمات المجانية على التواصل مع وزارة Department of Communities and Justice.