

در این شماره

پیام وزیر

جشنواره سالمندان نیو ساوت ولز

برنامه TPCE

اپلیکیشن تعمیرات و نگهداری

نکات برای مستأجرها

ترجمه ها

خانه شما، ترجمه ها



راه اندازی هومز نیو سات ولز (Homes NSW) پاسخگویی به سوالات شما

با چه کسی تماس بگیرم؟

شما می توانید با یکی از راه های زیر با ما در ارتباط باشید:

خدمات آنلاین MyHousing
facs.nsw.gov.au/myhousing

در MyHousing App
[اپ استور](#) یا [گوگل پلی](#)

مرکز تماس مسکن در
1800 422 322

یا به وب سایت مراجعه کنید در
nsw.gov.au/homes-nsw

هومز نیو سات ولز (Homes NSW) چیست؟

هومز نیو سات ولز (Homes NSW) بخش جدیدی است که خدمات مسکن و بی خانمانی را از وزارت جوامع و دادگستری NSW (DCJ)، NSW Land and Housing Corporation (LAHC) و اداره مسکن بومیان (AHO) گرد هم می آورد.

کار هومز نیو سات ولز (Homes NSW) چیست؟

بخش جدید بر ساخت مسکن اجتماعی بیشتر، تعمیر و نگهداری مسکن، خدمات مستأجرین، برنامه های حمایتی اجاره و همچنین خدمات حمایتی برای مدیریت بی خانمانی متمرکز است.

این چه چیزی را برای من تغییر می دهد؟

این تغییرات بر مسکن اجاری فعلی شما تأثیری نخواهد گذاشت. هومز نیو سات ولز (Homes NSW) با جمع کردن خدمات، تخصص و مهارت های ما در زیر یک سقف برای کمک به شما، دسترسی به خدمات پشتیبانی را آسان تر می کند. هدف ما مشخص است - شما مرکز هر کاری که ما انجام می دهیم خواهید بود.



تقویم خود را علامت گذاری کنید جشنواره سالمندان نیو سات ولز دوباره برگزار می شود!

آیا شما بالای 60 سال سن دارید؟ در جشنواره سالمندان نیو سات ولز در سال 2024 به ما بپیوندید تا نقش و مشارکت سالمندان را در جوامع محلی خود جشن بگیریم. آنچه در زیر است را ببینید!

نمایشگاه سالمندان نیو سات ولز

این یک رویداد رایگان برای سالمندان است و شامل هدایا، کارگاه ها و نمایشگاه های متعدد است.

زمان: چهارشنبه 13 و پنجشنبه 14 مارس 2024

مکان: مرکز کنوانسیون بین المللی، سیدنی

هزینه: رایگان

زمان: 9 صبح تا 4 بعد از ظهر

در مورد نمایشگاه سالمندان نیو سات ولز و نحوه رسیدن به آنجا بیشتر بدانید
seniorsfestival.info/expo

کنسرت های پرمیر گالا

بنفش بپوشید و در جشن گرفتن برای سالمندانی که نیو سات ولز را ساخته اند به ما بپیوندید! این یک رویداد رایگان است، اما تهیه بلیت ضروری است.

زمان: چهارشنبه 13 و پنجشنبه 14 مارس 2024

مکان: ICC Aware Super Theater (تئاتر آی سی سی اور سوپر)

برای اطلاعات بلیت و جزئیات bit.ly/PremierGalaConcerts

اجراکنندگان این صفحه را بازدید کنید.

نمایش کمدی جشنواره سالمندان NSW

نمایش کمدی رایگان جشنواره سالمندان نیو سات ولز در دو نمایش در سیدنی و بیتمنز بی برگزار می شود. تهیه بلیت ضروری است! اطلاعات بیشتر را اینجا ببینید: seniorsfestival.info/comedyshow

سیدنی

زمان: سه شنبه 19 مارس 2024

مکان: تالار شهر سیدنی

بیتمنز بی (Batemans Bay)

زمان: پنجشنبه 21 مارس 2024

مکان: پی پاولیون (Bay Pavillions)



ساکنین محترم

امیدوارم کریسمس و سال جدید خوب و آرامش بخشی داشته باشید.

به اولین نسخه از خانه شما در 2024 خوش آمدید. من پس از راه اندازی هومز نیو سات ولز (Homes NSW) در ماه گذشته، واقعاً خوشحالم که برای شما نامه می نویسم.

دولت ما بر این باور است که همه حق داشتن یک خانه امن و مطمئن را دارند و هومز نیو سات ولز (Homes NSW) بخش بزرگی از بازسازی سیستم مسکن دولتی ما و تسهیل دریافت کمک مورد نیاز شما است.

هومز نیو سات ولز (Homes NSW) مرکز مراجعه شما برای تعمیرات و نگهداری، مدیریت مستاجری و خدمات پشتیبانی خواهد بود. ما می دانیم که روشی که در گذشته انجام می شد کار نمی کرد و بازخورد قوی ساکنان این بود که این خدمات باید همه زیر یک سقف قرار گیرند - بنابراین این کاری است که ما انجام می دهیم.

هومز نیو سات ولز (Homes NSW) چیزی بیش از تغییر نام یا به روزرسانی آدرس ایمیل است. این فرصت ماست تا سیستم مسکن عمومی خود را اصلاح کنیم و با کمک شما بهتر عمل کنیم.

همچنین ممکن است دیده باشید که ما تعمیرات و نگهداری را دوباره به بخش دولتی می آوریم که به معنای تعمیرات بهتر و سریع تر است و ما یک برنامه تعمیر و نگهداری راه اندازی خواهیم کرد تا بتوانید تعمیرات خود را پیگیری کنید. ما همچنین برنامه جدیدی را برای مقاوم سازی و ارتقای خانه های دولتی در سراسر نیو سات ولز با گرمایش سرمایش خورشیدی کارآمدتر و تهویه مطبوع اعلام کرده ایم. این برای محیط زیست خوب است، مشاغل محلی ایجاد می کند و به کاهش قبوض برق کمک می کند. می توانید در نسخه بعدی ما درباره نحوه دسترسی به این طرح بیشتر بخوانید.

این یک به روزرسانی سریع از سوی من است، اما اگر من را در اطراف دیدید، لطفاً سلام کنید. بسیار مهم است که هومز نیو سات ولز (Homes NSW) برای شما کار کند، بنابراین اگر بازخوردی دارید، مایلم آن را بشنوم.

با سلام و احترام

رز جکسون

وزیر مسکن و بی خانمانی



توانمندسازی جوامع برنامه TPCE در عمل



برنامه مشارکت مستاجر و مشارکت در جامعه (TPCE) یک مشارکت بین DCJ و Mission Australia است که چیزی بیش از کمک عملی را ارائه می دهد.

TPCE فرصتی را برای مستاجرين ايجاد می کند تا با هم ارتباط برقرار کنند، به دنبال مشاوره باشند و اطمینان حاصل شود که صدای مستاجر در تصمیم گیری های مربوط به مسکن اجتماعی شنیده می شود.

مدیر برنامه، گاس، توضیح می دهد: "ما همیشه چای، قهوه و بیسکویت را آماده خواهیم کرد و با تایید مستاجرين، می توانیم اطلاعات آنها را به خدمات پشتیبانی منتقل کنیم و در صورت نیاز به آنها کمک کنیم تا پیگیری کنند"

TPCE بر حمایت از مستاجر تمرکز می کند، "ما برای از بین بردن موانع تلاش می کنیم، شما یک جامعه هستید که اغلب با مشکلات مشابهی روبرو هستید"

برای اطلاعات بیشتر یا پیوستن به برنامه محلی خود، با دفتر ملی میشن استرالیا (Mission Australia) تماس بگیرید
02 9219 2000

هومز نیو سات ولز (Homes NSW) به معنای تعمیرات و نگهداری بهتر است

در مرکز هومز نیو سات ولز (Homes NSW) خدمات تعمیرات و نگهداری ارائه خواهد شد که می توانید به آنها اعتماد کنید.

ما می دانیم که مسائل مربوط به تعمیرات و نگهداری می تواند بر راحتی، ایمنی و رفاه روزمره شما تأثیر بگذارد. ما سخنان شما را شنیده ایم و به همین دلیل در حال ایجاد تغییرات هستیم.

در ماه های آینده، درباره مرکز نگهداری و تعمیرات جدید مان خواهید شنید که تمام نیازهای تعمیرات و نگهداری شما را از یک مرکز بررسی می کند.

در آینده، در مورد برنامه تعمیرات و نگهداری جدید مان نیز خواهید شنید که به شما امکان می دهد وضعیت تعمیرات خود را تا زمانی که تکمیل شوند، ردیابی کنید.

همچنین می توانید اطمینان داشته باشید که کادر مجرب ما، تعمیرات تان را هماهنگ کرده و آماده پاسخگویی به سوالات شما می باشند.

هومز نیو سات ولز (Homes NSW) به معنای تجربه تعمیرات و نگهداری بهتر برای شما است. جزئیات بیشتر به زودی اعلام می شود.

تا آن زمان، لطفاً درخواست های تعمیرات و نگهداری خود را از طریق خط تلفن 24/7 ما ارسال کنید: **1800 422 322**



ترجمه شفاهی

اگر می‌خواهید فردی که به زبان شما صحبت می‌کند از طریق تلفن به شما کمک کند، قبل از تماس با مرکز تماس مسکن با All Graduates با شماره تلفن **1300 652 488** تماس بگیرید.



روزهای خنک تر، خانه های گرمتر نکاتی برای مستاجران در پاییز

سیستم های گرمایشی را بررسی کنید

از آنجایی که دما در طول پاییز شروع به کاهش می کند، مطمئن شوید که سیستم های گرمایشی مانند بخاری یا تهویه مطبوع در شرایط خوبی کار می کنند.

گرما را در داخل و سرما را بیرون نگه دارید

درزهای اطراف پنجره ها و درها را بررسی کنید. استفاده از درزگیرها را برای پر کردن شکاف ها در نظر بگیرید که به حفظ دمای خانه شما کمک می کند.

بهره وری انرژی

برای صرفه جویی در هزینه های انرژی، سعی کنید پرده یا کرکره ها را بسته نگه دارید تا گرما را حفظ کنید و مطمئن شوید که چراغ ها یا لوازم خانگی را زمانی که استفاده نمی کنید خاموش کنید.

ناودان ها را تمیز کنید

در پاییز معمولاً برگ های می ریزند، بنابراین حتماً ناودان ها را مرتباً تمیز کنید. ناودان مسدود شده می تواند باعث آسیب در اثر آب و سایر مشکلات به خانه شما شود.

نیاز به تعمیرات را سریعاً گزارش دهید

پاییز ممکن است آب و هوای غیرقابل پیش بینی را به ارمغان بیاورد، بنابراین گزارش هر گونه مشکل مربوط به تعمیر و نگهداری بسیار مهم است. هرگونه نشتی یا سایر نیازهای تعمیر را از طریق **خدمات آنلاین مسکن من** یا اپلیکیشن **MyHousing** اعلام کنید.

به یاد داشته باشید، ما اینجا هستیم تا کمک کنیم. در صورت داشتن هر گونه مشکل یا نگرانی می توانید از طریق تماس با مرکز تماس مسکن با ما تماس بگیرید **1800 422 322** یا به مراجعه nsw.gov.au/homes-nsw کنید.

