

## 新州之家 (Homes NSW) 正式成立解答你的疑問

### 甚麼是新州之家？

新州之家 (Homes NSW) 是一個全新的部門，匯集了新州社區與司法事務部 (NSW Department of Communities and Justice, 簡稱 DCJ)、新州土地與住房公司 (NSW Land and Housing Corporation, 簡稱 LAHC) 以及原住民住房辦公室 (Aboriginal Housing Office, 簡稱 AHO)，旨在為市民提供住房與無家可歸服務。

### 新州之家的職責是甚麼？

新州之家主要負責建設更多的社會福利房、提供房屋維護、租戶服務、租金支援計劃以及管理無家可歸者的支援服務。

### 這對我有甚麼影響？

這些更改不會影響你目前的租約。新州之家將透過結合我們的服務、專業知識和技能來助你更容易獲得支援服務。我們的目標非常明確 – 「你」將會成為我們工作的核心。

### 我可以與誰聯絡？

你可以透過以下任何一種方式聯繫我們：

- ▶ MyHousing 網上服務：  
[facs.nsw.gov.au/myhousing](https://facs.nsw.gov.au/myhousing)
- ▶ 在 [App Store](#) 或 [Google Play](#) 下載 MyHousing App
- ▶ 致電住房聯絡中心 (Housing Contact Centre)：1800 422 322
- ▶ 或瀏覽我們的網站：  
[nsw.gov.au/homes-nsw](https://nsw.gov.au/homes-nsw)

### 本期內容

部長致辭

新南威爾斯州耆英節

租戶參與及社區參與計劃 (TPCE)

房屋維護應用程式

給租客的貼士

傳譯服務

### Your Home 翻譯



## 部長致辭



親愛的居民：

希望你度過了一個愉快且放鬆的聖誕節和元旦。

歡迎閱讀 Your Home 2024 年的第一期。我非常高興可以在上個月推出新州之家後再次與你們對話。

我們的政府相信每個人都有權利擁有一個安全又可靠的家，而新州之家是重建我們的公共住房系統的重要組成部分，使你更容易獲得所需的援助。

新州之家將為你提供一站式房屋維護、租戶管理和其他支援服務。我們知道過去所制定的方式並不奏效，很多居民向我們強烈建議應由一個部門管理這些服務，於是我們創建了「新州之家」。

新州之家不僅僅是更改了名字或更新電子郵箱地址，它更是為我們提供了一個改善公共住房系統的寶貴機會，從而讓你獲得更好的服務。

你亦可能注意到我們將維護房屋的工作重新交到公眾手上，這意味著維修工作將會更好和更快地完成。此外，我們將推出一個房屋維修應用程式，以便你可以隨時了解你的房屋維修情況。另外，我們亦宣佈了一項新計劃。該計劃旨在透過配備太陽能、更高效的製暖及製冷設備及空調來改造和升級新州的公共房屋。這將有利於環境、創造當地就業機會，並有助於減少電費。你可以在下期中獲取更多有關如何參與該計劃的資訊。

以上就是我為你們提供的一些簡要新資訊。如果你們在街上碰見我，請跟我打招呼，我很樂意與你們交談。最重要的是新州之家能為你提供幫助，所以我很樂意聽到你的意見。

致送溫暖的問候

**羅斯·傑克遜 (Rose Jackson)**

**住房與無家可歸事務部長 (Minister for Housing and Homelessness)**

## 標記在你的日程簿中 新州耆英節 (NSW Seniors Festival) 回來了！

你是否年滿 60 歲？歡迎參加 2024 年新州耆英節，一同讚揚曾為當地社區作出貢獻的長者。看看以下活動內容！

### 新州耆英節展覽

這是一項為老年人而設的免費活動，內容包括派發很多贈品、工作坊和展覽。

**日期：**2024 年 3 月 13 日 (星期三) 與 3 月 14 日 (星期四)

**地點：**International Convention Centre Sydney

**費用：**全免

**時間：**上午 9 時至下午 4 時

欲了解更多與新州耆英節展覽 (NSW Seniors Festival Expo) 及有關交通的資訊，請瀏覽：[seniorsfestival.info/expo](https://seniorsfestival.info/expo)

### 州長音樂慶典 (Premier's Gala Concerts)

穿上紫色服裝與我們一起讚揚曾為新州作出貢獻的老年人！這是一項免費活動，但仍然需要出示門票。

**日期：**2024 年 3 月 13 日 (星期三) 與 3 月 14 日 (星期四)

**地點：**ICC Aware Super Theatre

欲了解門票索取方法以及有關表演者的資訊，請瀏覽：

[bit.ly/PremiersGalaConcerts](https://bit.ly/PremiersGalaConcerts)

### 新州耆英節喜劇表演 (NSW Seniors Festival Comedy Show)

新州耆英節喜劇表演將會在悉尼和巴特曼斯灣 (Batemans Bay) 免費公演。到場人士必須出示門票！更多資訊，請瀏覽：

[seniorsfestival.info/comedyshow](https://seniorsfestival.info/comedyshow)

悉尼

**日期：**2024 年 3 月 19 日 (星期二)

**地點：**Sydney Town Hall

巴特曼斯灣 (Batemans Bay)

**日期：**2024 年 3 月 21 日 (星期四)

**地點：**Bay Pavillions



## 為社區賦權

### TPCE 計劃正在實行中

租戶參與及社區參與 (Tenant Participation & Community Engagement, 簡稱 TPCE) 計劃由 DCJ 與澳洲使命 (Mission Australia) 合作實施, 提供實際幫助以及其他服務。

TPCE 為租戶創造了聯絡、尋求建議的機會, 並確保租戶能在有關社會福利房的決策中提出他們的建議。

計劃經理格斯 (Gus) 解釋說:「我們會隨時準備好茶、咖啡和餅乾。在租戶同意的情況下, 我們可以將他們的資料傳遞給支援服務部門, 並在需要時幫助他們跟進。」

TPCE 專注於讓更多人聽到租戶的聲音:「我們致力於打破僵局。大家都在同一個社區, 經常面臨同樣的問題」

欲瞭解更多資訊或參與當地計劃, 請致電 **02 9219 2000** 與澳洲使命全國辦公室 (Mission Australia National Office) 聯絡。



## 新州之家提供更好的房屋 維護服務

新州之家的宗旨是為你提供值得信賴的維護和維修服務。

我們知道房屋維護問題會影響你的日常舒適、安全和健康。我們聽到了你們的聲音, 而這正是我們做出改變的原因。

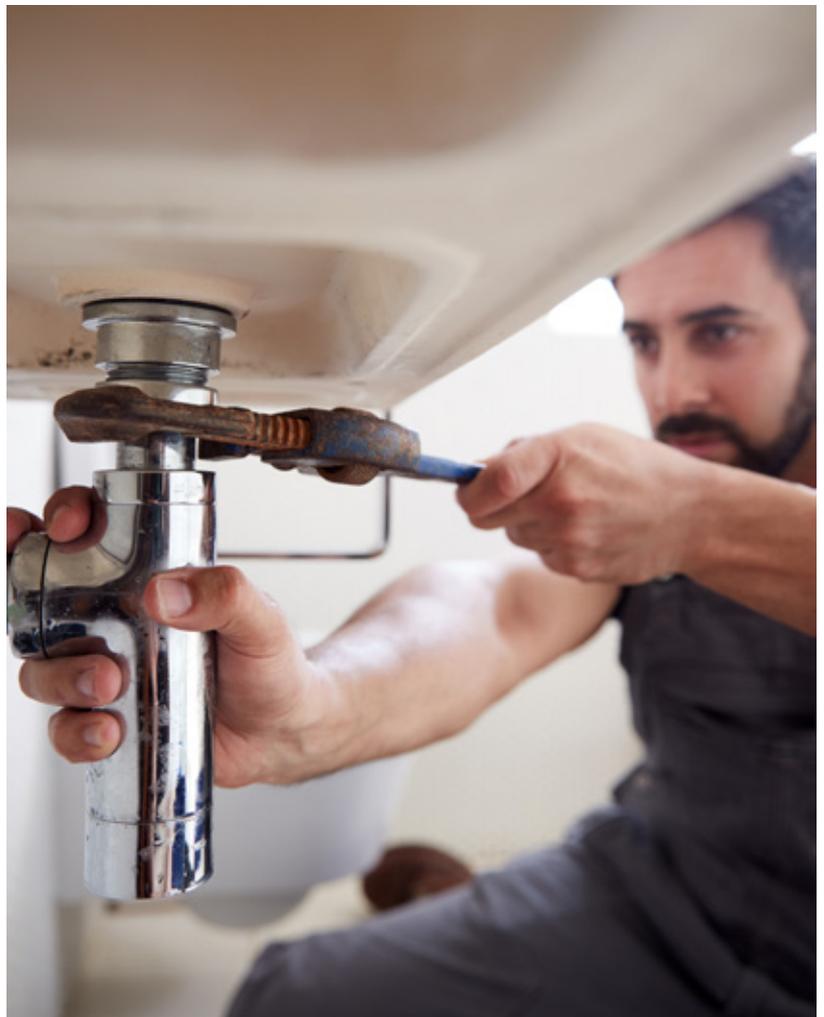
在接下來的幾個月, 你將會收到有關我們新的維護中心的資訊。該中心可以一站式滿足你所有維護需求。

在未來, 你亦會收到有關我們新的維護應用程式的資訊。你可以使用它來提交你的維護申請, 然後了解你的維修情況, 直至完成。

我們經驗豐富的工作人員亦會協助你, 協調你的維修需求, 並隨時回答你的問題。

新州之家可以為你提供更好的維護體驗。更多資訊即將公佈。

在此之前, 請繼續致電我們的 24 小時全天候熱線: **1800 422 322** 提出你的房屋維護請求。



## 傳譯服務

如果您需要傳譯員在電話中為您提供協助，請在聯繫住房服務聯絡中心前，致電 **1300 652 488** 與 All Graduates 聯絡。



## 天氣漸寒，家更溫暖 秋季租客小貼士

### ■ 檢查供暖系統

隨著秋季氣溫開始下降，請確保你的供暖系統處於良好的工作狀態，如電暖器或空調。

### ■ 防止冷空氣進入，保持室內溫暖

檢查門窗周圍是否透風。考慮使用通風塞來密封任何縫隙，有助於保持家中溫度舒適。

### ■ 能源效能

為了節省你的能源開支，你可嘗試把窗簾或百葉窗關上以保持室內溫暖，並確保在不使用時關掉燈或電器。

### ■ 清理排水溝

秋季經常會有落葉掉下來，所以一定要定期清理排水溝。堵塞的排水溝會對你的家造成與水有關的破壞和其他問題。

### ■ 即時報告維修情況

秋季的天氣有時變幻莫測，所以報告任何維修問題是非常重要的。你可透過 [我的住房網上服務 \(My Housing Online Services\)](#) 或 [MyHousing 應用程式](#) 報告任何洩漏或其他維修需求。

不要忘記我們可以幫助你。如有任何問題或擔憂，你可以透過致電住房聯絡中心 **1800 422 322** 或瀏覽 [nsw.gov.au/homes-nsw](http://nsw.gov.au/homes-nsw) 與我們聯絡。

