



租金保證

客戶資訊

什麼是 Tenancy Guarantee ?

新南威爾士州政府通過 Tenancy Guarantee (租金保證)，向租房中介或房東提供最多 \$1500 (含 GST) 的保證金。這筆保證金可用於支付租戶拖欠的房租或補償超出租房保證金的房屋財產損失。

Tenancy Guarantee 鼓勵租房中介或房東能夠與符合資格的租戶簽訂新租約。

Tenancy Guarantee 在租約期內有效，最長期限不超過 12 個月。如果租約在規定期限之前終止，Tenancy Guarantee 也相應失效。

我有資格嗎？

如果你符合下列條件，就有資格申請 Tenancy Guarantee：

- 是澳洲公民或永久居民
- 是新南威爾士州居民
- 符合社會住房收入標準資格
- 已嘗試租住私人房屋但沒有成功
- 有能力承擔並持續租住房屋。

如何運作？

你可以在本地的 DCJ Housing 或參與本項計劃的社區住房服務提供機構申請 Tenancy Guarantee。

如果你的申請獲得成功，我們將為你發出一份確認提供 Tenancy Guarantee 的信件。這份文件將包含：

- Tenancy Guarantee 註冊號碼
- 確認提供 Tenancy Guarantee 以及保證終止日期
- 每週房租最高金額
- 提供 Tenancy Guarantee 援助的條件
- 提供該項保證的社會住房機構聯絡詳情。



租金保證

客戶資訊

你可以在申請租房時向租房中介或房東出示我們同意提供 Tenancy Guarantee 的信件。如果租房中介或房東同意你的租房申請，他們將與你簽署一份 Residential Tenancy Agreement (房屋租賃協議)，同時簽署一份 Tenancy Guarantee。

我們將與租房中介或房東確認出租房屋的詳情並開始執行 Tenancy Guarantee。

租房中介或房東提出申索時會發生什麼情況？

你的租房中介或房東可能根據 Tenancy Guarantee 提出申索。這可能涉及你拖欠房租或對房屋造成了損壞。

根據 Tenancy Guarantee 提出申索的前提是欠款或損壞財物價值超出了租房保證金的金額。租房中介或房東將直接與本部門或為你提供社會住房的機構聯絡。

我們會在核實證據之後支付索賠，但不會超過 Tenancy Guarantee 註明的最高金額。如果申索超過租房保證金與 Tenancy Guarantee 兩項金額的總和，你需要向租房中介或房東支付差額。

如何才能獲得更多的資訊？

請致電 **1800 422 322** 聯絡房屋署查詢中心或前往本地 DCJ Housing 或向參與本計劃的社區住房服務提供機構查詢詳情。

瞭解 Tenancy Guarantee 與其他私人租房協助服務的詳細資訊可瀏覽 www.facs.nsw.gov.au/privaterentalassistance