

Homes NSW 成立 为您答疑解惑

Homes NSW 是什么机构？

Homes NSW 是一个新部门，由新南威尔士州社区和司法部 (DCJ) 的住房和无家可归人士服务、新南威尔士州土地和住房公司 (LAHC) 以及原住民住房办公室 (AHO) 合并而成。

Homes NSW 的职能是什么？

该新部门着重于建设更多的社会住房，并提供更好的住房维护、租户服务、租金援助计划以及其他支持服务来应对无家可归的问题。

这对我来说会有什么影响？

这些变化不会影响您当前的租约。Homes NSW 将我们的服务、专业知识和技能融为一体，从而让您能够更轻松地获得支持服务。我们的目标很明确——您将成为我们所做的一切工作的核心。

我该如何与新部门联系？

您可以通过以下任何一种方式联系我们：

- MyHousing 在线服务：
facs.nsw.gov.au/myhousing
- MyHousing 应用程序，可在 [苹果商店 \(App Store\)](#) 或者 [谷歌商店 \(Google Play\)](#) 下载
- 致电住房联络中心：
1800 422 322
- 或访问网站：
nsw.gov.au/homes-nsw

本期内容

部长寄语

新州老人节
(NSW Seniors Festival)

TPCE 计划

维修保养专属应用程序

给租户的小贴士

翻译资料

Your Home 翻译资料



部长寄语



尊敬的居民：

我希望您度过了一个愉快而轻松的圣诞节和新年。欢迎阅读 2024 年第一期《Your Home》杂志。继上个月 Homes NSW 成立之后，我很高兴在此给您写这封信。

我们的政府认为，每个人都有权拥有安全可靠的住房，Homes NSW 是重建我们的公共住房系统并使您更容易获得所需援助的一个重要部门。

Homes NSW 将就维修保养、租户管理和援助服务为您提供一条龙服务。我们知道过去的制度行不通，居民们提出了强烈反馈意见，要求将这些服务机构合并在一起运行，所以这就是我们正在做的。

Homes NSW 不仅仅是更改名称或更新电子邮箱地址。这是我们重振公共住房系统并为您提供更好服务的机会。

您可能还已经看到，我们正在将维修保养工作转回公有化，这将意味着我们能够提供更好、更快的维修，我们还将推出一个维修保养专属应用程序，以便您跟踪您的维修进展。我们还宣布了一项新计划，为新南威尔士州的公共住宅进行翻新和升级，配备太阳能、更高效的供暖和制冷设备以及空调。这将有利于环境、创造当地就业机会并有助于减少电费。您可以在下一期杂志中阅读有关如何使用该计划的更多信息。

这是我为大家提供的简单更新，但如果您在家里附近看到我，请随时和我打个招呼。Homes NSW 务必能够为您服务，因此如果您有任何反馈意见，我很乐意倾听。

祝好，

Rose Jackson

住房和无家可归人士事务部长

敬请期待 新州老年人节隆重回归！

您是否年逾 60 岁？欢迎加入我们的 2024 年新州老年人节 (NSW Seniors Festival)，庆祝老年人对当地社区起到的作用和作出的贡献。以下是一些精彩活动！

新州老年人节博览会 (NSW Seniors Festival Expo)

这是一项针对老年人的免费活动，包括众多赠品、研讨会和展览。

日期：2024 年 3 月 13 日星期三和 14 日星期四

地点：悉尼国际会议中心 (International Convention Centre)

费用：免费

时间：上午 9 点至下午 4 点

了解有关新州老年人节博览会以及如何前往的更多信息，请访问 seniorsfestival.info/expo。

州长的音乐盛会

穿上紫色服装，与我们一起表彰为塑造新州作出贡献的老年人！这是一个免费活动，但需持门票参加。

日期：2024 年 3 月 13 日星期三和 14 日星期四

地点：ICC Aware Super Theatre

请访问 bit.ly/PremiersGalaConcerts 获取如何预订门票和表演者的详细信息。

新州老年人节喜剧表演 (NSW Seniors Festival Comedy Show)

免费的新州老年人节日喜剧表演将回归，在悉尼和 Batemans Bay 举办两场演出。请务必预订门票！

更多信息请访问：seniorsfestival.info/comedyshow

悉尼

日期：2024 年 3 月 19 日星期二

地点：悉尼市政厅

Batemans Bay

日期：2024 年 3 月 21 日星期四

地点：Bay Pavillions



赋予社区权力 TPCE 计划在行动

租户参与和社区参与（TPCE）计划是 DCJ 和 Mission Australia 合作推出的计划，提供包括实际帮助在内的各项援助。

TPCE 为租户创造了建立联系和寻求建议的机会，并确保租户能够在有关社会住房的决策中发表自己的观点。

“我们随时会提供茶水、咖啡和饼干，并在租户同意的情况下，将他们的信息传递给援助服务机构，并在需要时帮助他们跟进援助进程”，计划经理 Gus 解释说。

TPCE 专注于让租户的意见得到重视，“我们努力开启对话，我们是一个社区，经常面临同样的问题”

如需了解更多信息或加入您当地的计划，请致电 Mission Australia 国家办公室：**02 9219 2000**。



Homes NSW 将提供更好的 维修保养服务

Homes NSW 的服务中心将为您提供值得信赖的维护和维修服务。

我们知道维护问题不解决会影响您日常的舒适度、安全性和福祉。我们听取了您的意见，这就是我们做出改变的原因。

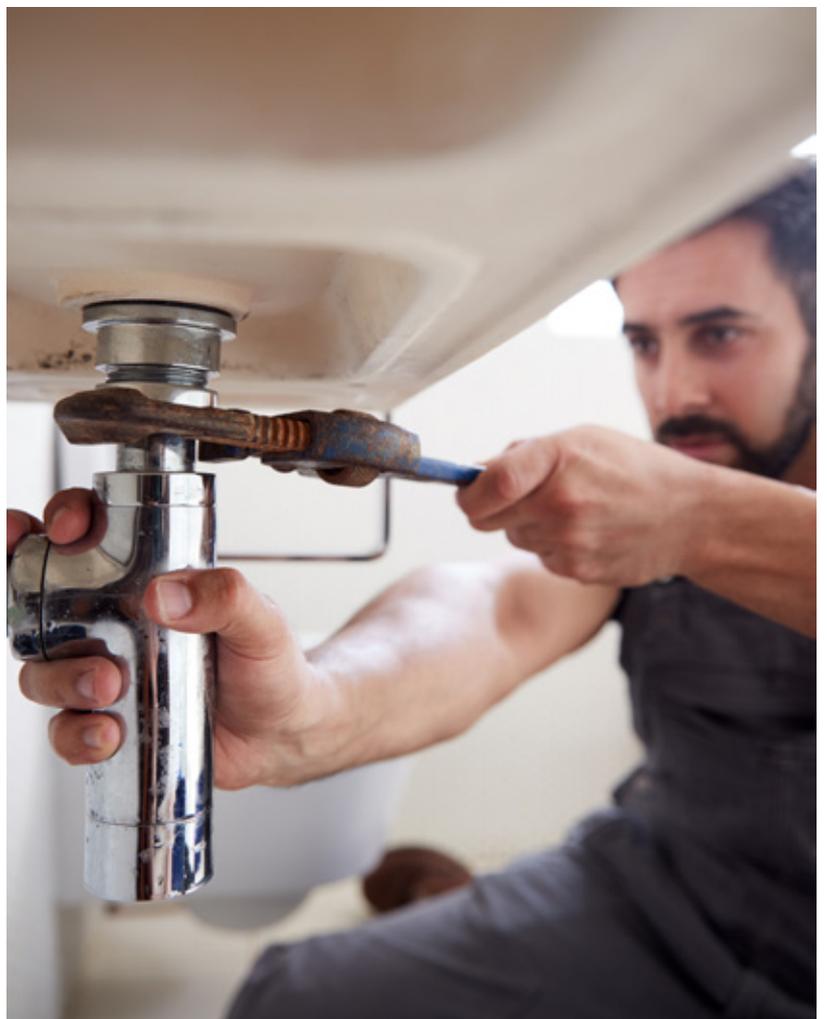
在接下来的几个月中，您将了解到我们新的维修保养中心，这是一个满足您所有维修保养需求的地方。

将来，您还将了解到我们新的维修保养专属应用程序，该程序可以让您提交维修申请并跟踪进度，直到维修完成。

您还可以信赖我们经验丰富的员工，他们会协调您的维修并随时回答您的问题。

Homes NSW 将为您带来更好的维修保养体验。我们将尽快提供更多信息。

在此之前，请继续通过我们的 24 小时全天候报修热线提出您的维修保养请求：**1800 422 322**。



口译服务

如果您需要能说您的语言的人在电话中为您提供帮助，请在打电话给住房联络中心之前先拨打 **1300 652 488** 联系 All Graduates。



天气转凉，让家里变得更温暖 秋季租户小贴士

■ 检查供暖系统

随着秋季气温的下降，请确保供暖系统（例如暖气或空调）处于良好的工作状态。

■ 将寒冷挡在室外，保持室内温暖

检查门窗周围是否透风。考虑使用防风条来密封任何间隙，帮助您的家保持温暖舒适。

■ 提高能效

为了节省能源费用，请尝试关闭窗帘或百叶窗以保持室内温暖，并确保在不使用时将灯或电器关闭。

■ 清理排水沟

秋天经常会有很多落叶，因此请务必定期清理排水沟。排水沟堵塞可能会导致由水造成的损坏和其他问题。

■ 及时报修

秋季的天气可能会无法预测，因此及时报修非常重要。通过以下方式报告任何渗漏或其他维修需求：

My Housing 在线服务或者 **My Housing 应用程序**。

请记得我们随时可以为您提供帮助。如果您有任何问题或担忧，可以通过致电住房联络中心来联系我们：**1800 422 322**，或访问 nsw.gov.au/homes-nsw。

