

# 新州政府宣布 将设立新的 老龄和残疾专员， 保护弱势成年人



Chinese

**新州政府宣布将从2019年7月1日起设立一个老龄和残疾专员，以更好地保护残疾成年人和老年人免于在家庭和社区环境中遭受虐待、忽视和剥削。**

## 为何需要这个专员？

新州政府认真对待保护社区中最弱势成员的责任。遗憾的是，我们知道，残疾人和老年人可能更容易受到虐待、忽视和剥削。

一系列审查和调查，包括监察专员最近的报告《*新州弱势成年人的虐待和忽视 — 行动的必要性*》和《2016年对老年人虐待的议会调查》，强调了新州需要做更多的工作来解决这一问题。

专员的设立将增强我们在家庭和社区环境中应对残疾成年人和老年人虐待、忽视和剥削的能力，从而解决这些报告中提出的问题。

## 专员将做什么？

专员的主要职责是：

- 调查在家庭和社区环境中虐待、忽视和剥削残疾成年人和老年人的指称。
- 调查后为弱势成年人及其家人/照顾者提供支持。
- 就与虐待、忽视和剥削有关的系统性问题向政府报告并提出建议。
- 提高社区对虐待、忽视和剥削的认识，包括如何防止、识别和应对事件。
- 针对残疾服务和辅助寄宿房，管理‘官方社区访问’计划。

## 专员有什么权力？

专员将获得新的强化权力，以确保能够妥善调查事件，这些权力包括：

- 根据自己的意向，或在收到转介或投诉后展开调查的权力。
- 在调查中申请和执行搜查令并获取证据的权力。
- 信息收集和共享的权力。

重要的是，专员在执行职能时将是独立的，不受部长指示和控制。

## 专员将如何与其他机构合作？

每个新州警区都将设立新的专业长者虐待警官，为专员提供支持。这些警官将与专员密切合作，调查涉及犯罪行为的案件，并开展预防犯罪活动。

专员的工作重点是家庭或社区中所发生的事件。但对于接受残疾和老年护理服务的人们，专员将与负责提

供保护的机构(全国残疾保险计划委员会和老年护理投诉专员)密切合作。

## 专员会否取代新州长者虐待求助热线？

长者虐待求助热线的责任将移交给专员。通过增加调查功能，将加强求助热线的服务。

## 在2019年7月1日之前，我在哪里可以报告有关虐待、忽视和剥削的问题？

如果在专员设立之前需要帮助，可以向以下机构寻求帮助：

如果担忧：	联系	联系电话
长者虐待	长者虐待求助热线	1800 628 221
残疾人虐待	全国残疾虐待与忽视热线	1800 880 052
残疾服务机构的行为	全国残疾保险计划委员会	1800 035 544
老年护理机构的行为	老年护理投诉专员	1800 550 552
需要紧急帮助的事件	新州警署	000

更多信息请访问

[www.facs.nsw.gov.au](http://www.facs.nsw.gov.au) 或致电 (02) 9377 6000