

為租客增加就業機會

新州之家 (Homes NSW) 目前在為租客增加就業機會方面取得進展。我們與 Empowering Growth 簽訂了合同，為居住在 Airds、Bradbury 和 Claymore 社會福利房屋的居民尋找工作機會。

該機構為當地求職者提供參加相關培訓計劃的機會，並協助他們準備個人履歷表。

由於現時叉車司機的市場需求增加，該機構的團隊舉辦了免費的叉車認證培訓課程，讓當地居民能夠考獲叉車執照。叉車培訓課程的費用通常為每位參與者 700 澳元。

在參加免費認證課程後，有 17 名居民考獲了叉車執照，並自 11 月以來，當中有 10 名居民已經找到了全職工作。

當地居民菲爾 (Phil) 是兩個孩子的父親。他說：「現在我有工作，履歷表上也有叉車執照。這將會是一塊很好的墊腳石，從而幫助我找到一份叉車工作。」

自 2023 年 7 月以來，有 26 名居住在社會福利房屋的居民已經通過 Empowering Growth 找到了工作。該團隊目前正在幫助 65 名失業租客做好就業準備。

本期內容

部長致辭

維修中心

消滅霉菌

防火安全小貼士

意見分享

傳譯服務

Your Home 翻譯



部長致辭



各位新州居民，你們好！

自從我們成立全新的公共房屋部門——新州之家已經過去幾個月了。我希望你在過去的這段時間裏事事順利，再次感謝你的耐心，我們的部門已經開始運作。

我知道要修復和重建新南威爾斯州的公共房屋系統還有很長的路要走，但我希望我們每天都能向著這個目標前進。

就我所知，目前的大問題之一就是房屋維護。我們知道，過去多年的房屋維護外包並沒有起到太大作用，我每天都聽到市民抱怨基本工作需要很長時間才能完成。

因此，我們正在採取以下行動，努力開闢一條新的前進道路。這些行動包括：

- **將維修呼叫中心和維修服務重新交回公眾手中——由新州之家直接管理**
- 刪減承辦商和我們之間重複的工作程序
- 推出一款新的維修應用程式，以便市民透過網上或電話記錄索賠
- 建立專門的專家小隊，負責在有需要時為有需要的租戶管理和提供無障礙改造服務
- 提供更多實地技術人員，以改善工作流程並提升滿意度
- 新合同將直接使全州的本地企業和效區企業受惠。這將為殘障及社區服務機構、原住民從業者和企業，以及租客創造就業機會

這些新措舉將於今年內開始推出，我希望它們能更快地幫助你維修房屋。如果你在改善維修工作方面有任何其他想法，歡迎告訴我們。

與此同時，我們亦在努力增建更多的房屋，使市民可以更快地搬遷到這些空置的住房，並確保有更多的資金來重建和修復我們的公共房屋系統！

再一次感謝你們。如果你們在街上碰見我，歡迎跟我打招呼。另外，如果你有任何反饋或建議，請務必聯繫我的辦公室或新州之家團隊。

祝好

羅斯·傑克遜 (Rose Jackson)
住房與無家可歸事務部長 (Minister for Housing and Homelessness)

維修中心「一樣的熱線，不一樣的服務」

從今年7月1日起，維修中心 (Maintenance Hub) 將會成為你的一站式維修中心。

我們知道你需要一家值得信賴的維修服務商，所以我們根據你們的意見對我們的服務作出了一些重要的改變。

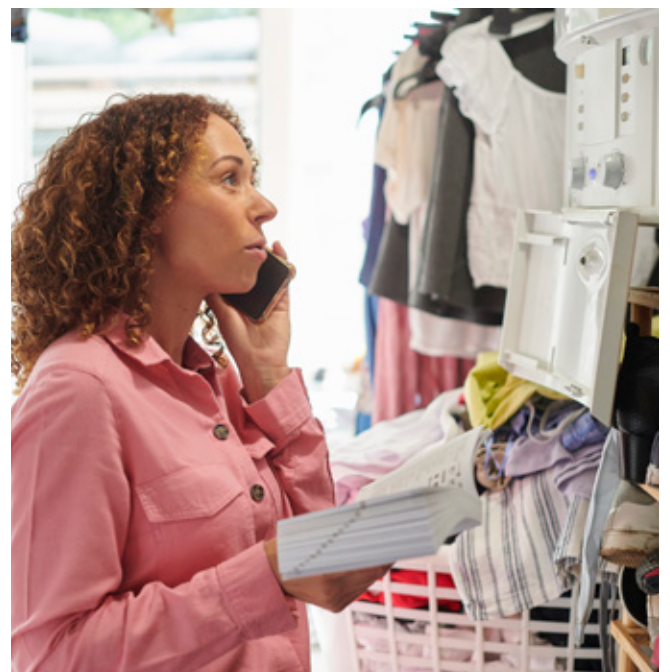
我們將會為你提供以下服務：

- 我們將會直接與你討論維修問題
- 我們經驗豐富的職員將會仔細評估你的請求並確定優先程度
- 我們將會從頭到尾就每一個環節對你的請求進行監督
- 我們將會安排合適的承辦商解決問題
- 我們的承辦商將會與你溝通並按照約定的時間處理你的問題
- 我們的維修和租賃職員將會共同努力幫助你
- 我們將會確保承辦商按時完成並確保工作的質量
- 我們將會改善為患有殘疾或障礙的租客處理房屋改造問題的方式

這是社會福利房屋維修方面的重大變化的一部分。我們將會就此與你緊密合作，助你獲得所需的支援服務。

這是你的家。我們經驗豐富的職員將會全天候為你提供維修服務。

如要提出維修請求，請致電 **1800 422 322**。



消滅家中的霉菌

在冬天，想保持家裏乾燥舒適並非易事。潮濕的天氣將會更頻繁地出現。這將會為霉菌創造理想的生長條件。霉菌會使一些人感到不適，如過敏和哮喘等。如果沒有及時清潔或置之不理，這些霉菌可能會損壞家中的物品或房屋。

以下是一些防霉小貼士：

- 在乾燥晴朗的日子打開窗戶
- 使用電風扇或吊扇來使屋內空氣流通
- 洗澡時開啟抽氣扇，並關上浴室門，防止濕氣進入客廳或睡房
- 打開衣櫃，讓衣物通風
- 不要把濕的衣服掛在客廳或睡房裏
- 確保乾衣機的通風系統運作良好，並定期清除過濾器上的灰塵



如想了解更多資訊，請瀏覽新南威爾斯州土地與住房當局 (NSW Land and Housing Corporation) 網站或掃描二維碼。

家中防火小知識

隨著氣溫下降，晚上的室內舒適得令人更加難以抗拒。遵循以下五個小貼士，你就可以在愉快過冬的同時，亦可以保護你的家和親人遠離火災的危險。

1. **保持電暖爐周圍空曠：**確保電暖爐與周圍的物品保持至少一公尺的距離。
2. **檢查煙霧探測器：**定期測試屋內的煙霧探測器，確保其正常運作。它們是你防範火災的第一道防線。
3. **小心使用蠟燭：**蠟燭只能安放在堅固的表面上，並且遠離易燃物品。睡覺前記得熄滅蠟燭。
4. **避免插座過載：**使用突波保護器以增加安全性，並定期檢查電線是否有損壞和故障。
5. **計劃逃生路線：**熟悉緊急情況下的逃生路線。

如需維修和保養，請致電：**1800 422 322**（全天候服務）。

如發生火災，請立即致電**000**並撤離建築物。



用你的心聲，做出改變

你的心聲和經驗對我們十分重要。我們希望你可以真正參與新州之家的決策，因為這些決策將會影響你的住房體驗。

對我們而言，你對我們所有服務的意見都是非常寶貴。這些意見將有助我們了解可以改進或需要改變的地方。

無論你選擇以何種方式與我們聯繫，不論是透過你當地的租賃諮詢小組、親臨我們的辦公室、或是透過電話、信件、電子郵件，還是與你的客戶服務代表交談，我們都想向你保證，我們會傾聽你的心聲，考慮你的意見，你有能力做出真正的改變。

新州之家致力將你放在首位並以你作為我們工作的核心。請致電 1800 422 322（星期一至星期五上午 9 時至下午 4 時 30 分）或發送電子郵件至 feedback@facs.nsw.gov.au，就社會福利房屋如何對你產生影響發表自己的意見

反饋和投訴

我們重視你的反饋，並承諾我們會即時、公平並有效地解決你的問題。如果你有任何關於社會福利房屋的投訴，請使用以下其中一種方式聯絡我們的房屋服務聯絡中心：

電話：1800 422 322（星期一至星期五上午 9 時至下午 4 時 30 分）

電郵：feedback@facs.nsw.gov.au

郵寄：Client Feedback Unit, Locked Bag 7150, Liverpool BC 1871

如果你失聰或有任何聽力或語言障礙，你可以透過全國中繼服務（National Relay Service）與我們聯絡。你也可以透過 MyHousing 應用程式提交你的反饋。

上訴及覆核決定

社會福利房屋提供者作出的許多決定可以根據要求進行審查和上訴。審查是一個正式程序，用於檢查所作出的決定是否公正和準確。

如想了解更多資訊，請瀏覽 [FACS](https://www.facs.nsw.gov.au) 網站或掃描二維碼。



傳譯服務

如果您需要傳譯員在電話中為您提供協助，請在聯繫住房服務聯絡中心前，致電1300 652 488與All Graduates聯絡。

