NSW GOVERNMENT

YourHome

(منزلك)

العدد 104 | العربية | Arabic | مارس/آذار 2024

في هذا العدد

رسالة الوزيرة
مهرجان نيو ساوث ويلز لكبار السن
برنامج TPCE
تطبيق الصيانة
نصائح للمستأجر
الترجمات

منزلك Your Home الترجمات

إطلاق Homes NSW
الإجابة على أسئلتك

ما هو Homes NSW؟

Homes NSW هو قسم جديد يجمع بين خدمات الإسكان العام ومكافحة التشرد من وزارة المجتمعات والعدالة في نيو ساوث ويلز (DCJ)، وشركة نيو ساوث ويلز للأراضي والإسكان (LAHC)، ومكتب إسكان السكان الأصليين (AHO).

ما الذي يقوم به Homes NSW؟

يركز القسم الجديد على بناء المزيد من المساكن الاجتماعية وصيانة المساكن وخدمات المستأجرين وبرامج دعم الإيجار بالإضافة إلى خدمات الدعم لإدارة مكافحة التشرد.

ماذا الذي يغيره ذلك بالنسبة لي؟

لن تؤثر هذه التغييرات على عقد الإيجار الحالي. سيجعل Homes NSW الوصول إلى خدمات الدعم أسهل، من خلال الجمع بين خدماتنا وخبراتنا ومهاراتنا تحت سقف واحد لمساعدتك. هدفنا واضح - ستكون في مركز كل ما نقوم به.

بمن أتصل؟

يمكنك الوصول إلينا بأي من الطرق التالية:

- خدمات MyHousing عبر الإنترنت **facs.nsw.gov.au/myhousing**
- تطبيق MyHousing من **App Store** أو **Google Play**
- مركز الاتصال الخاص بالإسكان العام على الرقم **1800 422 322**
- أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني **nsw.gov.au/homes-nsw**

Homes NSW

رسالة الوزيرة

عزيزي المقيم،

أتمنى أن تكون قد قضيت وقتًا لطيفًا ومريحًا خلال عيد الميلاد ورأس السنة الجديدة.

مرحبًا بك في الإصدار الأول من منزلك Your Home لعام 2024. أنا متحمسة حقًا للكتابة إليك بعد إطلاق Homes NSW الشهر الماضي.

تعتقد حكومتنا أن لكل شخص الحق في منزل آمن ومضمون، ويعد Homes NSW جزءًا كبيرًا من إعادة بناء نظام الإسكان العام لدينا وتسهيل الحصول على المساعدة التي تحتاجها.

سيكون Homes NSW هي وجهتك الوحيدة للصيانة وإدارة المستأجرين وخدمات الدعم. نحن نعلم أن الطريقة التي تم بها إعداد الأشياء في الماضي لم تكن ناجحة وأن التعليقات القوية من السكان كانت أن هذه الخدمات يجب أن يتم وضعها جميعًا تحت سقف واحد - وهذا ما نقوم به.

يعد Homes NSW أكثر من مجرد تغيير الاسم أو تحديث عنوان بريد إلكتروني. إنه فرصتنا لإصلاح نظام الإسكان العام لدينا والقيام بعمل أفضل لك.

ربما لاحظت أيضًا أننا نعيد الصيانة إلى أيدي الجمهور مما يعني إصلاحات أفضل وأسرع وسنطلق تطبيق صيانة حتى تتمكن من تتبع الإصلاحات الخاصة بك. لقد أعلنا أيضًا عن برنامج جديد لتحديث وتطوير المنازل العامة في جميع أنحاء ولاية نيو ساوث ويلز باستخدام الطاقة الشمسية والتدفئة والتبريد الأكثر كفاءة وتكييف الهواء. سيكون هذا مفيدًا للبيئة ويخلق فرص عمل محلية ويساعد في تقليل فواتير الطاقة. يمكنك قراءة المزيد حول كيفية الوصول إلى النظام في إصدارنا التالي.

هذا تحديث سريع مني ولكن إذا رأيتني في الجوار، فلا تتردد في إلقاء التحية. من المهم جدًا أن يكون Homes NSW مفيدًا لك، لذلك إذا كانت لديك أي تعليقات، فأنا أحب أن أسمعها.

تحياتي الحارة،

روز جاكسون
وزيرة الإسكان ومكافحة التشرد

حدد الموعد في دفتر يومياتك

فقد عاد مهرجان نيو ساوث ويلز لكبار السن NSW Seniors Festival!

هل أنت فوق سن الـ 60؟ تعال وانضم إلينا في مهرجان NSW Seniors Festival لعام 2024 حيث نحتفل بدور ومساهمات كبار السن في مجتمعاتنا المحلية. تحقق مما هو موجود أدناه!

معرض مهرجان كبار السن في ولاية نيو ساوث ويلز

هذه فعالية مجانية لكبار السن وتتضمن العديد من الهدايا وورش العمل والمعارض.

الزمان: يومي الأربعاء 13 والخميس 14 مارس/آذار 2024

المكان: المركز الدولي للمؤتمرات، سيدني International Convention Centre, Sydney

التكلفة: مجانية

الوقت: ٩ صباحاً – ٤ عصراً

اعرف المزيد عن معرض مهرجان كبار السن في ولاية نيو ساوث ويلز NSW Seniors Festival Expo وكيفية الوصول إليه على **seniorsfestival.info/expo**.

حفلات Premier's Gala الموسيقية

ارتد ملابس أرجوانية وانضم إلينا في الاحتفال بكبار السن الذين شكلوا نيو ساوث ويلز! هذه فعالية مجانية، لكن التذاكر ضرورية.

الزمان: يومي الأربعاء 13 والخميس 14 مارس/آذار 2024

المكان: مسرح ICC Aware Super Theatre

تفضل بزيارة **bit.ly/PremiersGalaconcerts** للحصول على معلومات التذاكر وتفاصيل فناني العرض.

العرض الكوميدي لمهرجان نيو ساوث ويلز لكبار السن

يعود العرض الكوميدي المجاني لمهرجان نيو ساوث ويلز لكبار السن NSW Seniors Festival Comedy Show بعرضين في سيدني وبايتمانس باي. التذاكر ضرورية! مزيد من المعلومات هنا: **seniorsfestival.info/comedyshow**

سيدني

الزمان: الثلاثاء 19 مارس/آذار 2024

المكان: قاعة بلدية سيدني Sydney Town Hall

بايتمانس باي

الزمان: الخميس 21 مارس/آذار 2024

المكان: باي بافيليونز Bay Pavillions

تمكين المجتمعات المحلية
برنامج TPCE قيد التنفيذ

برنامج مشاركة المستأجرين والمشاركة المجتمعية (TPCE) هو شراكة بين DCJ وMission Australia يقدم أكثر من مجرد مساعدة عملية.

يخلق TPCE فرصة للمستأجرين للاتصال وطلب المشورة ويضمن سماع أصوات المستأجرين بشأن القرارات المحيطة بالإسكان الاجتماعي.

ويوضح مدير البرنامج، جاس Gus «سنعقد دائمًا لقاءات لتناول الشاي والقهوة والبسكويت وبموافقة المستأجرين، يمكننا نقل معلوماتهم إلى خدمات الدعم ومساعدتهم على المتابعة إذا لزم الأمر».

يركز TPCE على جعل أصوات المستأجرين مسموعة، «نحن نعمل على كسر الجليد، أنتم مجتمع واحد، وغالبًا ما تواجهون نفس المشكلات»

لمزيد من المعلومات أو للانضمام إلى برنامجك المحلي، اتصل بمكتب Mission Australia National Office الوطني على الرقم **02 9219 2000**.

Homes NSW يعني
صيانة أفضل

في قلب Homes NSW ستكون الصيانة والإصلاحات التي يمكنك الاعتماد عليها.

نحن نعلم أن مشاكل الصيانة يمكن تؤثر على راحتك اليومية وسلامتك ورفاهيتك. لقد استمعنا إليك ولهذا السبب نقوم بإجراء التغييرات.

في الأشهر المقبلة، ستسمع عن مركز الصيانة الجديد الخاص بنا، والذي يعتني بجميع احتياجات الصيانة الخاصة بك من مكان واحد.

في المستقبل، ستسمع أيضًا عن تطبيق الصيانة الجديد الخاص بنا، والذي يتيح لك التسجيل ثم تتبع حالة الإصلاحات حتى اكتمالها.

يمكنك أيضًا الاعتماد على موظفينا ذوي الخبرة في تنسيق الإصلاحات والاستعداد للإجابة على أسئلتك.

Homes NSW يعني تجربة صيانة أفضل بالنسبة لك. المزيد من التفاصيل قريبًا.

حتى ذلك الحين، يرجى الاستمرار في تقديم طلبات الصيانة الخاصة بك من خلال خط الهاتف الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: **1800 422 322**.

أيام أكثر برودة ومنازل أكثر دفئًا
نصائح الخريف للمستأجرين

تفقد أنظمة التدفئة

عندما تبدأ درجات الحرارة في الانخفاض خلال فصل الخريف، تأكد من أن أنظمة التدفئة الخاصة بك، مثل السخانات أو مكيفات الهواء، في حالة عمل جيدة.

حافظ على الدفء بالداخل والبرد بالخارج

تحقق من وجود تسريبات هواء حول النوافذ والأبواب. ضع في اعتبارك استخدام سدادات تسريبات الهواء لسد أي فجوات، مما يساعد على الحفاظ على منزلك مريحًا.

كفاءة الطاقة

لتوفير فواتير الطاقة الخاصة بك، حاول الاحتفاظ بالستائر مغلقة للحفاظ على الحرارة والتأكد من إطفاء الأنوار أو الأجهزة عندما لا تكون مستخدمة.

المزاريب النظيفة

غالبًا ما يجلب الخريف أوراقًا متساقطة، لذا تأكد من تنظيف المزاريب بانتظام. يمكن أن تتسبب المزاريب المسدودة في التلف من المياه ومشاكل أخرى لمنزلك.

أبلغ عن الإصلاحات على الفور

قد يجلب الخريف طقسًا لا يمكن التنبؤ به، لذلك من المهم الإبلاغ عن أي مشكلات تتعلق بالصيانة. أبلغ عن أي تسربات أو احتياجات إصلاح أخرى عبر **خدمات My Housing Online Services** أو **تطبيق MyHousing**.

تذكر أننا هنا للمساعدة. إذا كانت لديك أي مشاكل أو مخاوف، يمكنك الاتصال بنا عن طريق الاتصال بمركز اتصال الإسكان Housing Contact Centre على الرقم **1800 422 322** أو عن طريق زيارة **nsw.gov.au/homes-nsw**.

الترجمة الشفهية

إذا كنت ترغب في أن يساعدك شخص يتحدث لغتك عبر الهاتف، فاتصل بـ All Graduates على الرقم **1300 652 488** قبل الاتصال بمركز اتصال الإسكان.