



租金保证

客户信息

什么是 Tenancy Guarantee?

新南威尔士州政府通过 Tenancy Guarantee (租金保证), 向租房中介或房东提供最多 \$1500 (含 GST) 的保证金。这笔保证金可用于支付租户拖欠的房租或补偿超出租房保证金的房屋财产损失。

Tenancy Guarantee 鼓励租房中介或房东能够与符合资格的租户签订新租约。

Tenancy Guarantee 在租约期内有效, 最长期限不超过 12 个月。如果租约在规定期限之前终止, Tenancy Guarantee 也相应失效。

我有资格吗?

如果你符合下列条件, 就有资格申请 Tenancy Guarantee:

- 是澳洲公民或永久居民
- 是新南威尔士州居民
- 符合社会住房收入标准资格
- 已尝试租住私人房屋但没有成功
- 有能力承担并持续租住房屋。

如何运作?

你可以在本地的 DCJ Housing 或参与本项计划的社区住房服务提供机构申请 Tenancy Guarantee。

如果你的申请获得成功, 我们将为你发出一份确认提供 Tenancy Guarantee 的信件。这份文件将包含:

- Tenancy Guarantee 注册号码
- 确认提供 Tenancy Guarantee 以及保证终止日期
- 每周房租最高金额
- 提供 Tenancy Guarantee 援助的条件
- 提供该项保证的社会住房机构联络详情。



租金保证

客户信息

你可以在申请租房时向租房中介或房东出示我们同意提供 Tenancy Guarantee 的信件。如果租房中介或房东同意你的租房申请，他们将与你签署一份 Residential Tenancy Agreement（房屋租赁协议），同时签署一份 Tenancy Guarantee。

我们将与租房中介或房东确认出租房屋的详情并开始执行 Tenancy Guarantee。

租房中介或房东提出申索时会发生什么情况？

你的租房中介或房东可能根据 Tenancy Guarantee 提出申索。这可能涉及你拖欠房租或对房屋造成了损坏。

根据 Tenancy Guarantee 提出申索的前提是欠款或损坏财物价值超出了租房保证金的金额。租房中介或房东将直接与本部门或为你提供社会住房的机构联络。

我们会在核实证据之后支付索赔，但不会超过 Tenancy Guarantee 注明的最高金额。如果申索超过租房保证金与 Tenancy Guarantee 两项金额的总合，你需要向租房中介或房东支付差额。

如何才能获得更多的信息？

请致电 **1800 422 322** 联络房屋署查询中心或前往本地 DCJ Housing 或向参与本计划的社区住房服务提供机构查询详情。

了解 Tenancy Guarantee 以及其他私人租房协助服务的详细信息可浏览 www.facs.nsw.gov.au/privaterentalassistance