

دور بودن از خانه تان

خدمات خانوادگی و اجتماعی (FACS) انتظار دارد که افراد به طور شخصی در خانه های خود سکونت کنند. اگر بیش از شش هفته از خانه خود دور هستید، باید به ما بگویید. اگر ما به ما نگویید که از خانه خود دور هستید یا در تاریخ بازگشت اعلام شده به خانه خود برنگردید، ما ممکن است اقدام به لغو اجاره نامه شما کنیم.

چه مدت می توانم از خانه ام دور باشم؟

شما می توانید به مدت شش ماه با یک غیبت قابل قبول از خانه خود دور باشید. در شرایط خاص، شما می توانید تقاضای افزایش طول مدت شش ماه را درخواست کنید. اما، شما باید با کارمند خدمات مشتری خود در مورد این موضوع صحبت کنید.

شما نمی توانید بیش از 12 ماه در مجموع در طول یک دوره پنج ساله غیبت داشته باشید.

غیبت های قابل قبول چیست؟

دلایل قابل قبول برای غیبت تا شش ماه عبارتند از:

- مراقبت از اعضای خانواده مریض یا ضعیف
- بستری شدن در بیمارستان، مراقبت های نهادی، مراقبت در خانه سالمندان یا توانبخشی
- فرار از خشونت خانگی، آزار و اذیت یا تهدید به خشونت
- کمک به مسائل مهاجرت در کشور مبدا تان
- تعطیلات
- اشتغال، آموزش یا تعلیم
- مستاجرانی که به زندان می روند

تصویب غیبت شما از خانه

ما غیبت شما را از خانه تان خواهیم پذیرفت اگر متقاعد شویم که:

- شما برای پرداخت هزینه های استیجاری خود، مانند اجاره و استفاده از آب، در حالی که شما دور از خانه هستید ترتیباتی داده اید
- در موقع دور بودن شما از خانه، از ملک به اندازه کافی مراقبت می شود
- یک دلیل قابل قبول برای غیبت شما وجود دارد
- شما یک نماینده را برای انجام کارهایتان از طرف تان در حالی که دور هستید تعیین کرده اید (نماینده باید بیش از 18 سال سن داشته باشد).

اگر من با تصمیم FACS مخالف باشم چه می شود؟

اگر فکر می کنید تصمیم ما اشتباه است، ابتدا باید نگرانی های خود را با یک کارمند خدمات مشتری مورد بحث قرار دهید. شما همچنین می توانید درخواست بازبینی تصمیم را بکنید. برای انجام این کار، فرم بازبینی تصمیم را که از [وب سایت ما](#) یا در دفتر محلی FACS تان موجود است، پر کنید.

چگونه می توانم به FACS اطلاع دهم که می خواهم دور از خانه ام باشم؟

شما باید فرم انتصاب یک نماینده را که در [وب سایت ما](#) یا هر دفتر محلی FACS قابل دسترسی است، تکمیل کنید.

آیا تمام سوالات شما پاسخ داده شده است؟

برای کسب اطلاعات بیشتر با مرکز تماس مسکن با شماره 1800 422 322 تماس بگیرید، www.housing.nsw.gov.au را ببینید یا از دفتر محلی FACS خود بازدید کنید.