

为租户提供更多的就业机会

Homes NSW（新南威尔士州住房管理机构）与 Empowering Growth 签订了合同，为 Airds、Bradbury 和 Claymore 的社会住房居民提供更多就业机会，该工作目前已初见成效。

Empowering Growth 为当地求职者提供参与相关培训项目的机会，并协助求职者准备简历。

由于就业市场目前对叉车司机的需求量很大，该团队还安排了免费的资格培训，帮助居民获得叉车驾驶证。这相当于免除了通常为每人 700 澳元的培训费用。

通过免费资格培训，17 位居民取得了叉车驾驶证，其中 10 位自 11 月以来找到了全职工作。

“现在我已经有了工作了，简历上也包括了叉车驾驶执照，这为我成为一名叉车司机奠定了良好的基础。”当地居民 Phil 说（他是两个孩子的爸爸）Phil 说。

自 2023 年 7 月以来，已有 26 名社会住房居民通过 Empowering Growth 找到了工作。该团队目前正在与 65 名失业租户合作，帮助他们做好“就业准备”。

本期内容

部长寄语

维修保养中心

消除霉菌

消防安全小贴士

分享反馈意见

翻译资料

Your Home 翻译资料



部长寄语



大家好，

我们成立 Homes NSW 这个新的公共住房管理机构至今已经有几个月了。我希望您在此期间一切顺利，并再次感谢您在机构运营初始给予我们的耐心。

我知道修复和重建新南威尔士州的公共住房系统还有很长的路要走，但我希望我们每天都能更接近这个目标。

我知道维修保养覆盖面很广，而且是一个大问题。多年来将该项工作外包，这一做法结果并不理想，我每天都会听到居民们抱怨说连基本的维修工作都需要等待很长时间才能完成。

正因如此，我们正在采取行动，努力开辟新的途径：

- **将维修保养热线和服务重新公有化 —— 由 Homes NSW 直接运营。**
- 结束我们和承包商之间对同一件事进行重复处理和踢皮球的现状。
- 推出新的维修保养应用程序，让您通过在线和电话的方式来保修。
- 建立专门的专业团队，在租户需要时管理和提供无障碍改造服务。
- 提供更多实地技术人员来改善流程和提高租户满意度。
- 签订新合同，直接惠及全州的本地和地区企业，为残障人士和社区服务机构、原住民贸易和企业以及租户创造就业机会。

该新举措将从今年开始推行，我希望这意味着您可以获得更快、更好的维修保养服务。如果您对如何改进维修保养服务有任何其他建议，请告诉我们。

我们也正在努力提供更多的住房，让空置房屋可以更快地供租户居住，并安排更多的资金来重建和修复我们的公共住房系统！

再次感谢。如果您在附近看到我，请务必和我打个招呼聊一聊。此外，如果您有任何意见或建议，也烦请您与我的办公室或 Homes NSW 团队联系。

谢谢，

Rose Jackson

住房和无家可归人士事务部长

虽是同一个电话号码，但维修保养中心会提供更好的服务

从 7 月 1 日起，维修保养中心（Maintenance Hub）将为您提供一站式的维修保养服务。

我们知道您需要可靠的维修保养服务，因此我们采纳了您的反馈意见来做出一些重大改变。

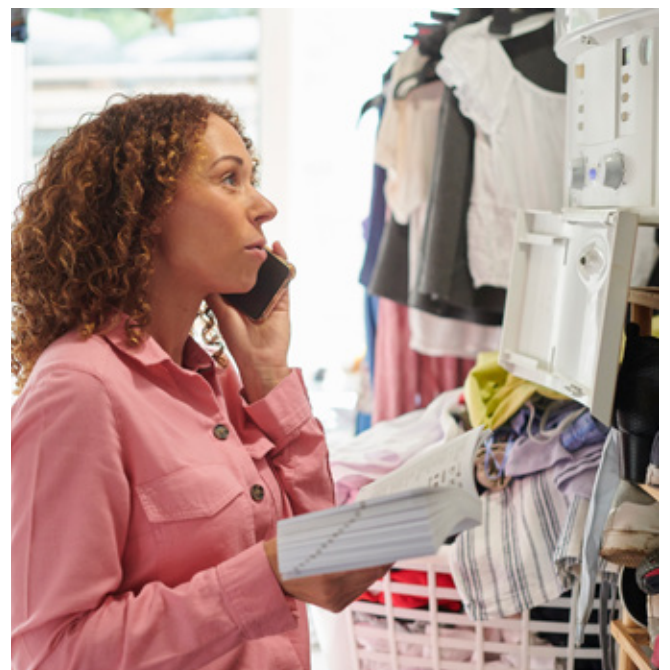
以下是我们将如何为您提供服务：

- 我们将直接与您讨论您的维修保养问题。
- 我们经验丰富的工作人员将仔细评估并根据轻重缓急来处理您的维修要求。
- 我们将从头到尾监督处理您维修要求的每个步骤。
- 我们将派出合适的承包商来解决您的问题。
- 我们的承包商将与您保持联系并遵守约定。
- 我们的维修和租房工作人员将共同努力为您提供帮助。
- 我们将确保承包商及时提供高质量的服务。
- 我们将改进为残障或有其他障碍的租户管理住房改造的方式。

这些措施都是社会住房维修保养的重大改变的一部分，我们将与您密切合作，为您提供所需的支持。

这是您的家，我们经验丰富的工作人员将 7 天 24 小时全天候帮助您对其进行维护。

如需提出维修申请，请致电 **1800 422 322**。



消除家中的霉菌

冬天会带来一些挑战，尤其在保持家居干燥和舒适方面。由于潮湿天气预计会增加，这将为霉菌的滋生创造理想的条件。霉菌会使有些人感到不适，如出现过敏和哮喘，而且如果不清理或不对其进行处理，还可能会损坏家中的物品或物业本身。

以下是一些防止家里霉菌滋生的建议：

- 在干燥、阳光明媚的日子开窗通风。
- 打开落地扇或吊扇来帮助空气流通。
- 洗澡时打开排气扇，并关闭浴室门以防止湿气逸入起居区域。
- 打开衣柜让衣服透透气。
- 不要将湿衣服挂在客厅或卧室。
- 确保干衣机通风良好，并定期清除过滤器中的纤维绒。



如需了解更多信息，请访问[新南威尔士州土地和住房公司网站](#)或扫描二维码。

确保家中的消防安全

随着气温下降，晚上大家都想要一个舒适的室内环境。通过遵循以下五个小贴士，您可以在寒冷的日子里享受生活，同时保护您的家和家人免遭火灾的危险。

- 1. 不要在取暖器周围放置物品：**确保取暖器周围至少有一米的空间。
- 2. 检查烟雾报警器：**定期测试您的烟雾报警器，以确保其正常工作。这是您抵御火灾的第一道防线。
- 3. 使用蜡烛时多加小心：**只将蜡烛放置在稳固的表面上并远离易燃物品。睡觉前别忘记把它们熄灭。
- 4. 避免电源板过载：**使用电涌保护器以增加安全性，并定期检查电线是否有损坏和故障。
- 5. 规划逃生路线：**熟悉紧急情况下的逃生路线。

如需维修和保养，请致电 **1800 422 322**（7天24小时全天候服务）。

发生火灾时，请拨打 **000** 并立即撤离大楼。



分享您的想法，帮助我们做出改进

您的想法和经验对我们很重要，我们希望您能够真正参与会影响您在 Homes NSW 的租房历程的决策。

您对我们所有服务的反馈意见对我们来说非常有价值。这有助于我们了解哪些地方可以改进或可能需要改变。

无论您选择以何种方式与我们联系，无论是通过您当地的租房咨询小组、到访我们的办公室、通过电话、信件、电子邮件，还是与您的客户服务官员交谈，我们都想向您保证，我们会倾听您的想法，考虑您的反馈意见，您有能力做出实质性的改变。

Homes NSW 致力于将您作为我们的工作重心，并围绕着您来决定我们的工作方式。如需提供您对社会住房影响的想法，请致电 1800 422 322（周一至周五上午 9 点至下午 4 点 30 分）或发送电子邮件至 feedback@facs.nsw.gov.au

反馈和投诉

我们重视您的反馈意见，并致力于及时、公平、有效地解决您的问题。如果您有任何与社会住房相关的投诉，请使用以下方式联系我们的住房联络中心：

电话：1800 422 322（周一至周五上午 9:00 至下午 4:30）

电子邮件：feedback@facs.nsw.gov.au

邮政信件：Client Feedback Unit,
Locked Bag 7150, Liverpool BC 1871

如果您是失聪人士，或者有听力或言语障碍，您可以通过全国中继服务（National Relay Service）与我们联系。您也可以通过 MyHousing 应用程序提交您的反馈。

申诉和复核决定

社会住房提供方做出的许多决定都可以根据要求进行审查和申诉。审查是一个正式的过程，旨在核实该决定是否公正、准确。

如需了解更多信息，请访问 [FACS](#) 或扫描二维码。



口译服务

如果您需要普通话翻译在电话中帮助您沟通，请在致电住房联络中心之前先拨打 **1300 652 488**，联系 All Graduates 口译服务。

