



## 租金援助

### 客户信息

#### 你有拖欠未付的房租或水费吗？

新南威尔士州政府能够向符合资格的客户提供 Tenancy Assistance（租金援助），帮助他们支付拖欠（即逾期未付）的房租或水费。你能够在 12 个月期间申请一次 Tenancy Assistance 援助。

#### 我有资格吗？

如果你符合下列条件，就有资格申请 Tenancy Assistance：

- 是澳洲公民或永久居民
- 是新南威尔士州居民
- 符合获得社会住房的条件
- 目前租房需要支付的租金没有超过全家每周纳税前总收入的 50%
- 持有的现金资产少于\$1000
- 能够提供拖欠房租或费用的证据
- 与租房中介或房东的租房协议持续有效期最长为 12 个月。

#### 如何运作？

如果你拖欠了房租、水费或两者都有，可以申请 Tenancy Assistance。租金援助最高不能超过四周房租的总额。绝大部分客户收到的援助金额会少于这个数额。如果有可能，我们鼓励您与房东、租房中介或供水服务商协议制订一个付款计划，向他们分期付款清欠款。

Tenancy Assistance 不是贷款，你无须偿还。

你可以在本地的 DCJ Housing 或参与本项计划的社区住房服务提供机构申请 Tenancy Assistance。

#### 如何才能获得更多的信息？

请致电 **1800 422 322** 联络房屋署查询中心或前往本地 DCJ Housing 或向参与本计划的社区住房服务提供机构查询详情。

了解 Tenancy Assistance 以及其他私人租房协助服务的详细信息可浏览 [www.facs.nsw.gov.au/privaterentalassistance](http://www.facs.nsw.gov.au/privaterentalassistance)