



الضمانات على المأجور

صحيفة الحقائق الخاصة بالعملاء

ما المقصود بـ Tenancy Guarantee؟

تمنح حكومة نيو ساوث ويلز الوكلاء العقاريين أو الملاك Tenancy Guarantee (أو الضمانات على المأجور) وهو مبلغ أقصاه 1,500 دولار (متضمناً ضريبة GST). علاوة على مبلغ الضمان الخاص بالإيجارات، هذا المبلغ متاح لتغطية قيمة الإيجار المتأخر أو الأضرار التي تلحق بالعقار.

يعمل Tenancy Guarantee على تحفيز الوكلاء العقاريين وأصحاب العقارات على الموافقة على طلبات الإيجار الجديدة المقدمة من المستأجرين المؤهلين.

يكون Tenancy Guarantee ساري المفعول لفترة محددة المدة من عقد الإيجار وتصل مدته إلى 12 شهراً. في حال تمّ فسخ عقد الإيجار قبل الفترة المحددة المدة، فستنتهي صلاحية Tenancy Guarantee بانتهاء العقد.

هل أنا مؤهل؟

أنت مؤهل للحصول على Tenancy Guarantee إذا كنت:

- مواطناً أسترالياً أو مقيماً دائماً
- من سكان نيو ساوث ويلز
- مستوفياً لحدود الدخل المؤهل للمساكن الاجتماعية
- قد بحثت عن عقار للإيجار الخاص دون جدوى
- قادراً على تحمل نفقات عقد الإيجار والمحافظة عليه.

كيفية عمل هذه الخدمة؟

يمكنك تقديم طلب للحصول على Tenancy Guarantee من مكتب DCJ Housing المحلي أو من أحد مزودي خدمات الإسكان المجتمعي المشاركين.

إذا كان طلبك ناجحاً، سنزودك برسالة تؤكد حصولك على عرض Tenancy Guarantee. وستشمل هذه الرسالة:

- رقم تسجيل خاص بـ Tenancy Guarantee
- تأكيد حصولك على عرض Tenancy Guarantee وتاريخ انتهاء صلاحيته
- الحد الأقصى للإيجار الأسبوعي
- شروط العرض الخاص بـ Tenancy Guarantee
- تفاصيل الاتصال بمزود خدمات الإسكان الاجتماعي الذي أصدر العرض.



الضمانات على المأجور

صحيفة الحقائق الخاصة بالعملاء

قدّم رسالة العرض الخاص بـ Tenancy Guarantee إلى وكيلك العقاري أو مالك العقار عند تقديم طلب لاستئجار العقار. إذا وافق الوكيل العقاري أو المالك على طلب الإيجار، ستقومان معاً بتوقيع عقد الإيجار السكني (Residential Tenancy Agreement) وتوقيع صيغة القبول بـ Tenancy Guarantee. ستقوم بعد ذلك بالتأكد من تفاصيل العقار من الوكيل العقاري أو المالك وتفعيل Tenancy Guarantee.

ماذا يحدث عندما يقوم وكيل العقارات أو المالك بتقديم مطالبة؟

قد يقوم الوكيل العقاري أو مالك العقار بالمطالبة بمبلغ Tenancy Guarantee وقد يكون ذلك عن الإيجار المتأخر أو عن أضرار لحقت بالعقار.

للمطالبة بمبلغ Tenancy Guarantee، يجب أن تتجاوز الأموال المستحقة عن الإيجار المتأخر أو عن الأضرار التي لحقت بالعقار سند الضمان على الإيجار. سيتصل الوكيل العقاري أو المالك بنا أو بمزود خدمات الإسكان المجتمعي الخاص بك مباشرة.

لن ندفع سوى المطالبات المدعومة بالأدلة، إلى مقدار أقصاه مبلغ Tenancy Guarantee. وإذا كان مبلغ المطالبة أكبر من مبلغ سند ضمان الإيجار ومبلغ Tenancy Guarantee مجتمعين، سيتعين عليك دفع الفرق إلى وكيلك العقاري أو مالك العقار.

كيف يمكنني معرفة المزيد؟

يمكنك معرفة المزيد عبر الاتصال بمركز الاتصال التابع لمكتب الإسكان على الرقم **1800 422 322** أو عبر زيارة مكتب DCJ Housing المحلي أو زيارة أحد مزودي خدمات الإسكان المجتمعي المشاركين.

تتوفر المزيد من المعلومات حول كل Tenancy Guarantee أو غير ذلك من أنواع المساعدة في استئجار العقارات الخاصة عبر الإنترنت على الموقع www.facs.nsw.gov.au/privaterentalassistance