

BAŊ DE E - ARUK DE GĚM DE RENTSTART BOND LOAN

LÖÖŊ KU KÄ KE BIÖÖK

Yen aruk de gēm ē Bond Loan kēnnē ee lööŋ ku kä ke biöök de Rentstart Bond Loan (man bē ya cōol enē ke ye “Bond Loan”) ku ka bē ya looi nē kaam ē raan kōr kuōny (“raan dhēn” ku Department of Communities and Justice (DCJ), (ABN: 36 433 875 185), man tōnnē maktap dīt den nē Level 2, 223-239 Liverpool Road, Ashfield, New South Wales 2131.

1. DCJ ee gam bē bond de juur ē baai dhēn

Naa cē yīn gam bē yīn gām Rentstart Bond Loan, Ke DCJ abē yīn dhēn wēu bīn ke bond ēbēn ka biäk den cuatpiny bīn ke juur ē baai tē nōŋ raan ē yen ē thuŋ de juur ē bēi yīc. DCJ abe bond cuatpiny ē nōŋ Rental Bond Board nē biäk du.

2. Wēnh ye juak ē Bond Loan nhom

Bond Loan ēē ya abac ke cīn wēnh ye juak nē yenhom.

3. Cuatpiny ē Bond Loan ē nōŋ New South Wales Fair Trading

3.1 DCJ abē wēu ke Bond Loan cuatpiny ē nōŋ New South Wales Fair Trading (“NSWFT”) ku gēem kī Rental Bond Lodgement Form ē nōŋ raan nōŋ baai ka raan lui ke yen.

3.2 Raan nōŋ baai ka raan lui kennē yen aye kōr bīk wēregeŋ kēnnē dhil cuat nē theē cē juiir nē Residential Tenancies Act 2010 (New South Wales) yīc. Ne nyooth: Wēu ke bond cē ke gām raan nōŋ baai ka raandē cie raan lui ke raan nōŋ baai, aye kōr bē dhil ya cuat yōt nē nīn ke luoi yīc ke 10 nē thōk de pen ē cuet ē bond piny

3.3 Naa cīi raan nōŋ baai ye wēregeŋ ē cuet yōt nē ye thaŋ cē tāāu kēnnē yīc, ke DCJ abē yīn ku raan nōŋ baai ka raan lui kennē raan nōŋ baai yuōp/gāt ne biäk de cuet yōt de ye wēregeŋ kēnnē.

4. Lööŋ ke Bond Loan ye gaam tueŋ wēn benē DCJ ke kuōny de bond teem kōu ē nōŋ yīn naa:

4.1 Kēn DCJ gām yōk ē nōŋ NSWFT nē pēi kee diäk yīc jōk nē kōöl ē theeny ē aruŋ de gēm de Bond Loan man cen Rental Bond Lodgement Form yōk ē nōŋ raan nōŋ baai ka raan lui ke raan nōŋ baai.

4.2 cīi Residential Tenancy Agreement thany kennē raan nōŋ baai ka raan lui ke raan nōŋ baai.

4.3 Ye paan ceŋ ku yīn wēu cuatpiny thīn cie paan yenē cē gōōr duun cē cuat de Rentstart Bond Loan yīc

4.4 Ye wēu cuat piny, ka ca cuet piny, nē wēu ke jem du yīc de biäk de wēu ke bond wēn ēke tō ē kee bī DCJ ke cuat piny keke biäk de Bond Loan du

5. Kä kōr ba ke ya looi nē cuōt duun de Bond Loan ē nōŋ DCJ

5.1 Wēu ba ke ya dhuōk ciēēn ke Bond Loan abē gōl nē wiik ke diäk yīc tē cenē DCJ gām yōk ē nōŋ NSWFT man cenē bond cuat yōt ē nōŋ Rental Bond Board.

5.2 Yī kōr ba wēu cē cāk ke Bond Loan dhil ya dhuōk ciēēn ē wiik ke rou yīc agut tē benē cuet piny de Bond Loan thok thōk ēbēn.

5.3 Yin lëu ba nĕm cuet piny ě wëu cĕ ke cāk bak nhĭim ago Bond Loan du thōl thok ě gun ě thaa. Gun ě wëu bak wëu cĕ cāk nhĭim ca ke cuat piny acie ke ye dhuōk ciĕĕn. Kek ke wëu kĕ abĕ wëu ca ke dheen ě nōŋ DCJ tekiic.

5.4 Kā kōr ba ke ya looi ě nōŋ DCJ abĕ thōk tĕ cenĕ Bond Loan cuat piny.

5.5 Tĕ nōŋ yĭn Bond Loan ěmanĕ kenĕ DCJ ku bĕrĕ lō dhuk ciĕĕn bĕ yĭn kuony nĕ gōc de tĕ jōt ba juuric, ke yĭn ye gam ba Bond Loan thĕer kan cuat piny.

6. Kā bĭ DCJ ke ya luōi yĭn

6.1 DCJ bĕ yĭn ya yĭĕn wĕrĕgĕŋ de account du nĕ pĕi ke diāk thook ka yĭn lëu ba wĕrĕgĕk ya thiĕc ě gun thaŋ ca lōc.

6.2 DCJ acie tōŋ de kōc ke aruŋ duun de Residential Tenancy Agreement.

6.3 DCJ aciĕ bĕ tō ě luŋ bĕ rōt nĕm jat nhial ě kaam du, raan nōŋ baai ku/ka raan lui ke raan nōŋ baai nĕ wĕt de bond ka luŋ dĕt be nĕm bĕn nhial nĕ biāk de Residential Tenancy Agreement wĕn thāny ke bĕĕi ye kōc nōŋ keek ke juōriic.

7. Tĕ kennĕ Bond Loan cuat piny

Naa cĭi wëu cĕ cāk ye cuat piny ě wiik ke rou thook, ka cĭi Bond Loan cĕ dōŋ piny gĕem ke DCJ alĕu bĕ:

7.1 Yin cōk loi ajuĕer dĕt de cuet piny de wëu ca dheen wĕn yĭn kā cĕ gāāu ku kā ye cuat piny wĕn thĕer ě kaam cĕ ruk gaam nĕ biāk ě dhuk ciĕĕn de Bond Loan.

7.2 yōk duun de kuōny dĕt de Rentstart gĕl, agut cĭ Bond Loans ke nĭn kōk peei bĭ bĕn tueŋ kākĕ yiic, wëu ke juur ě baai ye gaam tueŋ ka kuōny de cuet piny de wëu ke juur ě baai cĕ gāāu.

7.3 Yin kōr ba Bond Loan ěbĕn cuat piny ěmanĕ ke cĭn gāāu.

7.4 Yin guĕel ě luk yic ago kĭ wëu ken ca ke dheen yōk.

Naa ril cuet piny ě wëu yic ě nōŋ yĭn, ke yĭn cōl yok nĕ 1800 422 322 agoku kā bĭn ke lōc thĭn jaamiic.

8. Bond Loan akōr bĕ cuat piny ěmanĕ ke cĭn gāāu

Yĭn kōr ba wëu kuun kecĕ dōŋ ke Bond Loan cuat piny ěmanĕ ke cĭn gāāu tĕ cenĕ:

8.1 Ciĕŋ de paan ě cuet ě Bond Loan piny thōk, nōŋic bĕ ciĕŋ de baai thōk ke thaa cĕ ruk nĕ Residential Tenancy Agreement yic kĕn thōk.

8.2 Yin cĕ DCJ lĕk wĕt wĕn ye lueth, nōŋic ba wĕt kōr pĕĕn ke cĭ gĕem man cĕ wĕrĕgĕŋ duun ca cuat de Bond Loan cōk ye lueth ku/ka bĕ kōc wĕl nhĭim wei.

8.3 Yin kĕn kā kōr ba ke ya kuany cōk nĕ ye aruŋ de gĕm ě yic looi.

9. Wĕĕr ě yic de aruŋ de gām de Bond Loan

9.1 DCJ abĕ ye aruŋ de gām kennĕ waaric nĕ wĕĕr de wëu ye cuat piny ě wiik ke rou yiic ku/ka thaa bĭ cuet piny ě wëu jōt. Wĕl juiĕc ke wĕĕr ě yic abĕ ke yĭĕn yĭn ěke cĕ ke gōr ku ba be gōl nĕ kōōl bĭ DCJ lueel.

9.2 DCJ acĭi lëu bĕ kā kōk ke ya aruŋ de gĕm kennĕ waaric.

10. Bëëi ye ke röm ku aruŋ de gëm de Bond Loan

Nee thaa cennë raan tők ka kɔc juiëc ke paan tők gam bë ke yiën Rentstart Bond Loan, ke raan tők abac yenë ka lëu be tääu ke ye raan dhën. Naa gam bë yin tääu rin ke yin ye raan dhën në aruŋ de gëm de Bond Loan yic, ke yin cë ya gam ya:

10.1 Yin yi tők ëka bennë dhuk ciëen de Bond Loan ë nɔŋ DCJ tō ë yi yieth (ku yin yi tők ëka lëu bë guɛl) ë nɔŋ raan ëbën cë kuɔɔny de Rentstart yök paan ye röm.

10.2 Në wët de dhuk ciëen de Bond Loan ë nɔŋ DCJ, yin cuet piny de wëu gaam ë nɔŋ raan dë/kɔc kök man ëke kënë gam bë yiën Bond Loan ke yin.

10.3 Naa cak DCJ dhiec ke tō ë kã ke bond nhïim ke yin cie lëu bond ë paan ë laar paan dë ka ba tääu ë rin ke raan dë yiic.

11. Thök de aruŋ de gëm de Bond Loan

Kã ye ke kɔɔr ba ke ya looi në ye aruŋ de gëm kënë yic abë thök tē:

11.1 Cennë yin Bond Loan cuat piny ëbën ke thaa ce ruk ciëŋ yin baai ke kën thök.

11.2 Cennë yin wëu ëke cë döŋ wei kɔr DCJ kek dhuök ciëen kedhie në thök de thaa cë ruk de ciëŋ ë baai thök.

11.3 Ciëŋ de paan ca juur e thok thök ku raan nɔŋ baai ka raan lui ke raan nɔŋ baai wëu cë keek thiëc athöŋ ka alik në wëu ca ke cuat piny në këde Bond Loan.

12. Thök de thaa de ciëŋ ë paan cë juuric ku dhuk ciëen de wëu ke bond cë ke dheen

12.1 Aye deetic man nadë ke gëm yin gam në ye Bond Loan kënë, DCJ Housing abë NSWFT lëk thaŋ benë Bond Loan cuatpiny ëbën.

Aye deetic ëya ku ka ye gam bë DCJ Housing NSWFT lëk lëk tō piiny ëtënë ke biäk wëu cë döŋ ke Bond Loan du ku ku gun ë Bond Loan cë gääu tē dhiec yin ke yin ke yi nɔŋ bond tō ke yin në wët paan ca juuric man ë gëemë Bond Loan ëkë de:

- Bë yin ya lëk wëu cë döŋ ne kööl thok ka wik thok ëbën ne biäk de kã theer ku kã jöt ke Bond Loan kenë cuat piny; Ku
- Bë lëk ya looi në thaa cenë wëu ya cuat piny në biäk de kã kɔr ëmanë ku kã theer ke Bond Loan cë döŋ ë kee kenë cuat piny.

Ëkënë ë luui në biäk de Bond Loans kɔr ëmanë ku kã theer.

Naa nɔŋ kã tō në ye bän ë kënë ke gam, ke yin lim ba email tuɔɔc ë nɔŋ rentstart@dcj.nsw.gov.au ka cɔl Housing Contact Centre ago lëk ke.

12.2 Yin cë gam bë DCJ bë yic de bond deen muk ë Rental Bond Board dhuök ciëen tē cenë Bond Loan cuat piny ëbën, ke yin nōöt ke yin cenj paan de raandë ca juuric wën ee cenë Bond Loan gaam.

12.3 Yin cë gam bë DCJ bë gun ë wëu ke bond ye dhuk nhïim lööm wën thöŋ ke, ka ke kɔr në thöŋ ke recovering any refund of the rental bond that is equal to, or is less than, wëu dhiec ë kee kënë ke cuat piny në thök de thaŋ de rëer du në biäk de Bond Loan ë nɔŋ Rental Bond Board.

12.4 DCJ abë yin dhuök gun ë wëu cïn ke Bond Loan cuat piny ëbën, miit ë ka thiëc raan nɔŋ baai ka raan lui ke ye bei.

12.5 Yǐn cǐ lěu ba yìc duun tǒ nē biāk de bond kǎr cōk ǐ nǎng Rental Bond Board agut cǐ be thaa duun de rēer paan ca juuric thōk.

12.6 Yǐn cǐ lěu ba yìc duun tǒ e bond yìc gaam ǐ nǎng raan dē.

12.7 Yǐn cǐ lěu ba yìc duun de wēu ke bond ye dhuōk ciēēn gaam ǐ nǎng raan dē.

12.8 Yǐn cǐ lěu ba bond waar ǐ paan dēt kǒu

12.9 Naa ciē bond de juur ǐ baai cǐ yōk ǐ DCJ ǐ nǎng NSWFT cǐ lěu bē Bond Loan cuat piny ēbēn full, ke yǐn kǎr ba kǎ cǐ dǒng wei cuat piny ēmanē ke cǐn gǎāu.

13. Wēu cennē cuet piny jǎi/rēc

13.1 Tē jǐēi/reec ǐ gun ǐ cuet piny ca looi nē biāk de ye aruj de gēm kēnē nē yǎn ke tǒu ǐ wēu, DCJ alēu bē yǐn thiēc wēu cenē cuet piny rēc.

13.2 DCJ alēu bē wēu cenē cuet piny rēc juak ǐ wēu nǒōt ǐ ke kēnē cuat piny yiic ke Bond Loan.

14. Wēu ke Mēny ǐ kēj

DCJ abē wēu yennē ke bond puk cōk cōk dǒng piny ke ke ye wēu ke mēny ǐ kēj, tē yenē wēu puŋ de cōk kǎ kǎr nē \$10

15. Wēl ku

Yǐn cǐ gam bē DCJ wēl ku lǒōm, bē ke luōi biyic, bē ke muk, ku bē ke riōōk nē wēt de ye aruj de gēm de Bond Loan kēnē.

KĚ KǎR BA NYIC: Yǐn cǐ gam ba tǒ ne ye aruj de gēm de Bond Loan kēnnē yi, aa manē yǐn ye lǒng kǎr ba lǒōng ku kǎ ye kuany cōk tǒ nē ye athōr kennē yic. Ago lēk de yith ku kǎ kǎr ba ke ya looi yōk, yuōpē LawAccess nē 1300 888 529.