

في هذا العدد

رسالة الوزيرة

مركز الصيانة

القضاء على العفن

نصائح السلامة من الحرائق

مشاركة الملاحظات

الترجمات

منزلك Your Home الترجمات



تعزيز فرص التوظيف للمستأجرين

قال فيل Phil، وهو مقيم محلي وأب لطفلين: «الآن بعد أن عملت وحصلت على رخصة رافعة شوكية في سيرتي الذاتية، ستكون نقطة انطلاق جيدة للحصول على وظيفة لقيادة رافعة شوكية».

منذ يوليو/تموز 2023، وجد 26 من سكان الإسكان الاجتماعي فرص عمل من خلال Empowering Growth. يعمل الفريق حاليًا مع 65 مستأجرًا عاطلاً عن العمل لمساعدتهم على أن يصبحوا «جاهزين للعمل».

تخطو Homes NSW خطوات واسعة في تعزيز فرص التوظيف، حيث تعاقدت مع Empowering Growth للعمل مع سكان الإسكان الاجتماعي في Airds وBradbury وClaymore.

توفر Empowering Growth فرصًا للباحثين عن عمل المحليين للتواصل مع برامج التدريب ذات الصلة وتقديم المساعدة في إعداد السيرة الذاتية.

مع الطلب الكبير في السوق على سائقي الرافعات الشوكية حاليًا، قام الفريق بتنسيق تدريب مجاني لمنح الرخص لتمكين السكان من الحصول على رخصة رافعة شوكية. عادة ما يكلف التدريب 700 دولار لكل مشارك.

من خلال تدريب الترخيص المجاني، حصل 17 مقيمًا على رخص الرافعات الشوكية الخاصة بهم، مع حصول 10 منهم على وظائف بدوام كامل منذ نوفمبر/تشرين الثاني.





مرحبًا،

لقد مر شهران منذ أن أطلقنا وكالتنا الجديدة للإسكان العام - Homes NSW. آمل أن تكون الأمور سلسلة قدر الإمكان بالنسبة لكم وأشكركم مرة أخرى على سعة صدركم بينما نبدأ العمل.

أعلم أنه لا يزال هناك طريق طويل يتعين قطعه لإصلاح وإعادة بناء

نظام الإسكان العام في ولاية نيو ساوث ويلز، لكنني آمل أن تقترب كل يوم من تحقيق هذا الهدف.

إحدى المجالات الكبيرة التي أعرف أنها مشكلة ضخمة هي الصيانة. نحن نعلم أن سنوات الاستعانة بمصادر خارجية لم تنجح وكل يوم أسمع من السكان أنهم سئموا من الوقت الذي يستغرقه إنجاز العمل الأساسي.

لهذا السبب نتخذ إجراءات ونعمل بجد على مسار جديد للمضي قدمًا من خلال:

• إعادة مركز اتصال الصيانة والخدمات إلى أيدي القطاع العام - ويتم تشغيلها مباشرة بواسطة Homes NSW.

- إنهاء المناولة المزدوجة والنقاش بين المتعهدين وبيننا.
- إدخال تطبيق صيانة جديد يمكنكم من تسجيل المطالبات عبر الإنترنت وكذلك عبر الهاتف.
- إنشاء فرق متخصصة مخصصة لإدارة تعديلات إمكانية الوصول وتقديمها للمستأجرين المحتاجين إليها، عندما يحتاجون إليها.
- توفير المزيد من الأشخاص على أرض الواقع مع الموظفين الفنيين لتحسين العمليات والرضا.
- عقود جديدة ليستفيد بشكل مباشر السكان المحليين والشركات الإقليمية في جميع أنحاء الولاية، والتي ستؤدي إلى إيجاد الوظائف لذوي الإعاقة ومقدمي الخدمات المجتمعية، والحرف والأعمال التجارية الخاصة بالسكان الأصليين وكذلك المستأجرين.

سيبدأ طرح هذا النهج الجديد هذا العام وآمل أن يعني هذا صيانة أسرع وأفضل لكم. إذا كانت لديكم أي أفكار أخرى حول كيفية تحسين الصيانة، فيرجى إخبارنا بذلك.

نحن نعمل أيضًا بجد لتوفير المزيد من المنازل وإتاحة المنازل الشاغرة للعيش فيها بشكل أسرع وتأمين المزيد من التمويل لإعادة بناء وإصلاح نظام الإسكان العام لدينا!

شكرًا مرة أخرى وإذا رأيتموني في الجوار، فتفضلوا بتبادل التحية. أيضًا، إذا كان لديكم أي ملاحظات أو اقتراحات، فيرجى الاتصال بمكثبي أو بفريق Homes NSW.

شكرًا،

روز جاكسون

وزيرة الإسكان ومكافحة التشرد

نفس خط الهاتف، خدمة أفضل مع مركز الصيانة

اعتبارًا من 1 يوليو/تموز، سيكون مركز الصيانة الخاص مكانًا شاملاً للصيانة والإصلاحات.

نحن نعلم أنك بحاجة إلى خدمة صيانة يمكنك الاعتماد عليها، لذلك استخدمنا ملاحظاتك لإجراء بعض التغييرات الهامة.

إليك ما يمكن أن تتوقعه منا:

- سنتحدث معك مباشرة عن مخاوف الصيانة.
 - سيقوم موظفونا ذوو الخبرة بالتقييم بعناية ووضع طلبك كأولوية.
 - سنشرف على كل خطوة من خطوات طلبك من البداية إلى النهاية.
 - سنرسل المتعهد المناسب للإصلاح المشكلة.
 - سيتواصل المتعهدون معك ويحافظون على مواعيدهم.
 - سيعمل موظفو الصيانة والإيجار لدينا معًا لمساعدتك.
 - سوف نتأكد من أن المتعهدون يقدمون عملًا جيدًا في الوقت المناسب.
 - سنعمل على تحسين كيفية تعاملنا مع التعديلات المنزلية للمستأجرين ذوي الإعاقة أو الضعف.
- هذا كله جزء من التغييرات المهمة في صيانة المساكن الاجتماعية التي ستجعلنا نعمل عن كثب معك للحصول على الدعم الذي تحتاجه.
- إنه منزل. سيكون موظفونا ذوو الخبرة متاحين على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لمساعدتك في الحفاظ عليه.
- لتقديم طلب صيانة، اتصل على الرقم 1800 422 322.



القضاء على العفن في منزلك

يمكن أن يجلب الطقس الشتوي تحديات، خاصة عندما يتعلق الأمر بالحفاظ على منازلنا جافة ومريحة. مع الزيادة المتوقعة في الأمطار والرطوبة، يمكن أن يخلق هذا ظروفًا مثالية لنمو العفن. وهو ما يمكن أن يجعل بعض الأشخاص يشعرون بالإعياء، مثل التعرض للحساسية والربو، وقد يؤدي إلى تلف الأشياء في منزلك أو ممتلكاتك إذا لم يتم تنظيفه أو تركه بدون تفقد.

فيما يلي بعض النصائح لمنع نمو العفن في منزلك:

- ❖ افتح النوافذ في الأيام الجافة والمشمسة.
- ❖ قم بتشغيل مروحة على قاعدة أو مروحة السقف لتدقيق الهواء.
- ❖ قم بتشغيل مروحة العادم عند الاستحمام وأغلق باب الحمام لمنع الرطوبة من التسرب إلى مناطق المعيشة.
- ❖ افتح خزائن الملابس لتهوية الملابس.
- ❖ لا تعلق الملابس المبللة في مناطق المعيشة أو غرف نوم.
- ❖ تأكد من تهوية مجففات الملابس بشكل كافٍ وإزالة الوبر بانتظام من الفلتر.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة
NSW Land and Housing
Corporation أو امسح رمز الاستجابة
السريعة.



السلامة من الحرائق في جميع أنحاء المنزل

مع انخفاض درجات الحرارة، تصبح الليالي الدافئة في الداخل أكثر جاذبية. باتباع هذه النصائح الخمس، يمكنك الاستمتاع بالأشهر الباردة مع الحفاظ على منزلك وأحبائك في مأمن من مخاطر الحريق.

1. **حافظ على مسافة بعيدًا عن أنظمة التدفئة:** تأكد من وجود متر واحد على الأقل من الفضاء حول أنظمة التدفئة.
2. **تحقق من أجهزة إنذار الدخان:** اختبر أجهزة إنذار الدخان بانتظام للتأكد من أنها تعمل بشكل جيد. إنه خط دفاعك الأول ضد النار.
3. **كن حذرًا مع الشموع:** ضع الشموع فقط على الأسطح القوية وبعيدًا عن المواد القابلة للاشتعال. ولا تنس إطفاءها قبل الذهاب إلى الفراش.
4. **تجنب التحميل الزائد على لوحات الطاقة:** استخدم واقيات زيادة التيار لمزيد من الأمان وتحقق بانتظام من الأسلاك الكهربائية بحثًا عن التلف والأعطال.
5. **خطط لطريق الهروب:** تعرّف على طرق الهروب في حالة الطوارئ.

للإصلاحات والصيانة، اتصل على الرقم **1800 422 322** (7 أيام في الأسبوع، 24 ساعة في اليوم).

في حالة نشوب حريق، اتصل بالرقم **000** على الفور وقم بإخلاء المبنى.



الترجمة الفورية

إذا كنت ترغب في أن يساعدك شخص يتحدث لغتك عبر الهاتف، فاتصل بـ All Graduates على الرقم 1300 652 488 قبل الاتصال بمركز اتصال الإسكان.

قل رأيك، احدث فرقاً

صوتك وخبرتك مهمان بالنسبة لنا ونريد منك أن تشارك بصديق في القرارات التي تؤثر على رحلة السكن الخاصة بك في Homes NSW.

من المفيد لنا أن نسمع تعليقاتك على جميع خدماتنا. يساعدنا هذا على فهم الأماكن التي يمكن فيها تحسين الأشياء أو ما قد يحتاج إلى التغيير.

بغض النظر عن الطريقة التي تختارها للتفاعل معنا، سواء من خلال المجموعة الاستشارية المحلية للاستئجار، أو في مكاتبنا، أو عبر الهاتف، أو عبر الرسائل، أو البريد الإلكتروني، أو من خلال التحدث إلى مسؤول خدمة العملاء الخاص بك، فإننا نريد أن نؤكد لك أن صوتك سيُسمع، وسيتم أخذ ملاحظاتك في الاعتبار، وأن لديك القدرة على إحداث فرق حقيقي.

نلتزم Homes NSW بوضعك في قلب الحدث وكيفية قيامنا بالعمل. عبّر عن رأيك في الطريقة التي يؤثر بها الإسكان الاجتماعي عليك من خلال الاتصال بالرقم 1800 422 322 - من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحاً إلى 4:30 مساءً أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على feedback@facs.nsw.gov.au

ملاحظات وشكاوى

نحن نقدر ملاحظاتك ونلتزم بمعالجة مخاوفك على الفور وبشكل عادل وفعال. إذا كانت لديك أي شكاوى تتعلق بالإسكان الاجتماعي، فيرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالإسكان باستخدام أحد الخيارات التالية:

الهاتف: 1800 422 322 (9:00 صباحاً إلى 4:30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة)

البريد الإلكتروني: feedback@facs.nsw.gov.au

البريد: Client Feedback Unit, Locked Bag 7150, Liverpool BC 1871

إذا كنت تعاني من الصمم أو تعاني من ضعف السمع أو الكلام، يمكنك الاتصال بنا من خلال خدمة الترجمة الوطنية. بدلاً من ذلك، يمكنك إرسال ملاحظاتك عبر تطبيق MyHousing.

الطعون ومراجعة القرارات

يمكن مراجعة العديد من القرارات التي يتخذها مقدمو الإسكان الاجتماعي والطعن فيها عند الطلب. المراجعة هي عملية رسمية تتحقق مما إذا كان قد تم اتخاذ القرار بشكل عادل ودقيق.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [FACS](https://www.facs.nsw.gov.au) أو امسح رمز الاستجابة السريعة.

